

15. Services de laboratoire de référence et de diagnostic et soutien pour l'amélioration de la qualité												
De base			En développement			Avancé			De pointe			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Orientation Stratégique	L'INSP demande parfois un soutien pour les capacités de laboratoire qu'elle juge importantes. Mais ses points forts reflètent surtout les priorités des bailleurs de fonds. Il crée des relations stratégiques ponctuelles avec d'autres laboratoires, p. ex., dans les situations d'urgence.			L'INSP commence à s'attaquer aux questions les plus prioritaires, par des améliorations internes et des relations avec d'autres laboratoires. L'INSP est mieux à même de répondre aux priorités nationales, mais son financement et ses priorités sont encore largement contrôlés par les bailleurs de fonds.			Les laboratoires de l'INSP peuvent faire les analyses les plus critiques pour la santé publique. Ils travaillent avec des établissements de santé, d'autres laboratoires, des épidémiologistes et d'autres groupes pour veiller à la réalisation des tests les plus prioritaires et à l'utilisation des données.			Les laboratoires de l'INSP répondent aux besoins actuels et préparent l'avenir, p. ex., en mettant en place de solides réseaux de laboratoires, en développant les capacités au niveau infranational, en assurant une capacité de pointe et en travaillant dans de multiples secteurs (p. ex., l'approche Un Monde, Une Santé) et d'autres questions intersectorielles).		
Systèmes	L'INSP reconnaît la nécessité d'améliorer les procédures opératoires normalisées (PON) et les systèmes de transport des échantillons, en particulier depuis les zones reculées, ainsi que le suivi et la manipulation correcte des échantillons en laboratoire. En raison de l'absence de systèmes complets, des échantillons se perdent parfois dans les laboratoires ou perdent leurs informations d'identification, et des accidents de laboratoire se produisent régulièrement.			Les systèmes de transport des échantillons s'améliorent. Le personnel connaît généralement les PON pour la sécurité des travailleurs, la réalisation des analyses et l'AQ/CQ. Un système de gestion de l'information de laboratoire (SIL), sur papier ou électronique, commence à être mis en place. L'INSP commence à disposer de systèmes pour faire face aux urgences, p. ex., pour les achats et la dotation en personnel d'appoint.			Les systèmes de transport des échantillons vers l'INSP et de manipulation sûre et efficace des échantillons dans les laboratoires de l'INSP fonctionnent généralement bien. L'INSP dispose de systèmes pour assurer la sécurité des laboratoires et du personnel. L'INSP dispose d'un SIL moderne pour faire le suivi des échantillons et appuyer la gestion des données. Les systèmes d'intervention d'urgence peuvent traiter tous les événements, sauf les plus extrêmes.			Les laboratoires de l'INSP utilisent des systèmes de pointe pour maximiser la sécurité du personnel et la qualité du travail. Les échantillons cheminent efficacement tout au long de leur cycle de vie, depuis la réception jusqu'au partage des résultats. L'INSP peut rapidement passer à échelle en cas d'urgence et dispose de systèmes, p. ex., des liens avec des organisations extérieures, pour l'approvisionnement et les tests, qui peuvent être utilisés pour gérer même les événements de grande ampleur.		
Ressources	Des problèmes de services publics (p. ex., eau et électricité) entravent parfois le travail des laboratoires de l'INSP. Les groupes de laboratoires de l'INSP qui bénéficient d'un financement important de la part des bailleurs ont en général des ressources suffisantes, mais certains laboratoires hautement prioritaires de l'INSP ont des contraintes.			Les réactifs et autres fournitures sont généralement disponibles, mais des pénuries se produisent parfois. Les laboratoires de l'INSP reçoivent de nouveaux équipements et de nouvelles technologies et le personnel reçoit une formation essentielle, mais l'INSP ne peut pas effectuer certaines analyses cruciales.			Les laboratoires de l'INSP disposent d'un personnel suffisamment formé, de l'infrastructure et des ressources nécessaires pour analyser avec précision la plupart des échantillons, y compris en cas de flambée. L'INSP a établi des liens afin que les analyses que l'INSP ne peut pas effectuer soient réalisées ailleurs.			Les laboratoires ont les ressources, l'infrastructure et des liens avec des organisations extérieures pour faire face aux urgences de grande ampleur sans compromettre de manière significative la qualité ou perturber le travail de routine. L'INSP met régulièrement à niveau ses équipements et aide le personnel à renforcer ses compétences.		
Qualité	L'INSP peut parfois effectuer des analyses de haute qualité, souvent avec le soutien des bailleurs. Pour de nombreuses analyses, l'INSP a du mal à réaliser le nombre requis, et les résultats sont parfois inexacts. Elle reconnaît que les laboratoires de tout le pays ont des problèmes de qualité, mais n'a pas pris de mesures pour y remédier.			Certains laboratoires de l'INSP ont lancé des processus structurés d'amélioration des laboratoires, p. ex., en mettant en œuvre certains aspects des systèmes de gestion de la qualité (SGQ). Mais la qualité du travail et la fiabilité des résultats varient selon les laboratoires de l'INSP.			Tous les laboratoires de l'INSP ont adopté le SGQ. Si nécessaire, les laboratoires ont suivi des procédures de certification ou d'accréditation. L'INSP lance des efforts d'amélioration de la qualité générale des laboratoires du pays, p. ex., par le biais de programmes de vérification des compétences.			Les politiques et procédures du SGQ sont entièrement et systématiquement mises en œuvre. L'INSP introduit de nouvelles méthodes de laboratoire, dont certaines sont largement adoptées. Les résultats de laboratoire sont considérés comme un modèle pour le pays et le monde. L'INSP joue un rôle de premier plan dans l'amélioration de la qualité des laboratoires dans le pays.		
Participation	L'INSP collabore ponctuellement avec des laboratoires infranationaux et autres. Il établit des relations avec des groupes prioritaires pour obtenir des échantillons, p. ex., pour la surveillance sentinelle ou pour confirmer des foyers d'infection.			L'INSP commence à formaliser ses relations avec une variété de groupes dans le but d'obtenir des échantillons pour les travaux prioritaires et pour faire effectuer les analyses qu'il ne peut pas faire. L'INSP peut prendre en charge une			L'INSP a formalisé ses relations avec les laboratoires et les établissements de santé dans tout le pays. Il crée des liens entre les laboratoires dans le but de combler les lacunes dans les capacités nationales. Il fournit une formation substantielle et			Les laboratoires de l'INSP travaillent en étroite collaboration avec des établissements et des organisations dans tout le pays. Il assure la direction et le soutien d'un ensemble de réseaux de laboratoires. Ses formations et autres assistances aux niveaux infranationaux		

L'outil [Stage Development Tool \(SDT\)](#) pour les instituts nationaux de santé publique (INSP) a été développé par les [Centers for Disease Control and Prevention \(CDC\)](#) et l'association [International Association of National Public Health Institutes \(IANPHI\)](#) avec l'aide d'un groupe consultatif de dirigeants d'INSP du monde entier.

Impact

	formation partielle des laboratoires infranationaux.	d'autres formes d'assistance aux laboratoires infranationaux.	contribuent à garantir que le système national de laboratoires de santé publique fonctionne au mieux.
À l'exception des analyses de laboratoire dans le cadre de programmes de bailleurs, les résultats d'analyses de l'INSP sont rarement utilisés pour orienter les politiques ou les programmes de santé publique, car ils ne sont souvent ni disponibles rapidement ni fiables.	L'INSP peut citer des cas dans lesquels le travail du laboratoire a été utile, p. ex., pour confirmer des épidémies. Mais des laboratoires externes fournissent des services en raison des limites de capacité et de qualité des laboratoires de l'INSP.	L'INSP et d'autres organisations utilisent souvent les résultats des laboratoires de l'INSP pour éclairer les décisions relatives aux programmes et aux politiques de santé publique. Les efforts de l'INSP ont eu un impact réel sur la qualité dans certains laboratoires autres que ceux de l'INSP dans le pays.	L'INSP peut quantifier l'impact de ses efforts en matière de diagnostic, de surveillance, de développement et d'évaluation de nouvelles analyses de laboratoire, et d'amélioration de la qualité des laboratoires dans le pays et dans le monde.