

| 10. Tecnología informática (TI) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---|---|---------------|--|---|----------|---|---|-----------------|--|----|--|
| Básico | | | En desarrollo | | | Avanzado | | | A la vanguardia | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| Dirección estratégica | El INSP compra computadoras y otro equipo informático según surge la necesidad y a medida que hay disponibilidad de fondos. El INSP no tiene un plan integral para la tecnología informática (TI). | | | El INSP asigna recursos para TI y a menudo los contempla en las solicitudes de fondos. Las decisiones sobre compra de equipo de TI y las solicitudes de fondos se toman a nivel individual. | | | El INSP tiene una estrategia general de TI para la compra y actualización de equipos y programas así como para apoyo de TI. En algunos grupos se están probando nuevas tecnologías, pese a que la adopción general del INSP tiende a ser lenta. | | | El INSP actualiza con frecuencia su estrategia de TI para incorporar nuevos métodos y tecnologías. Evalúa estratégicamente nuevos métodos (p. ej., recolección móvil de datos) y difunde los que funcionan a toda la entidad. | | |
| Sistemas | El INSP no tiene un plan o sistema de TI para asegurarse de que los equipos y programas informáticos estén al día. Carece de políticas o directrices sobre seguridad de la información. | | | El INSP tiene un plan para asegurarse de que todas las computadoras, servidores y otros equipos de TI se actualicen periódicamente y que el <i>software</i> esté al día, pero esto no se cumple del todo. Existen políticas de seguridad de la información pero no se aplican ni divulgan ampliamente. | | | El INSP moderniza periódicamente sus computadoras, servidores y otro equipo y se asegura de que los programas de <i>software</i> estén al día. Algunos grupos están probando nuevos métodos y equipos, pero no hay sistemas para que compartan experiencias entre sí. El INSP aplica una política formal de seguridad de la información. | | | El INSP tiene sistemas para garantizar que su TI esté al día. Las políticas de seguridad de la información son actualizadas para contemplar nuevas amenazas e incorporar nuevas tecnologías. | | |
| Recursos | Se dispone de fondos para computadoras y programas de <i>software</i> , pero no alcanzan para todas las partes del INSP. El INSP no tiene especialistas en TI. Las computadoras, servidores y otros equipos a menudo se descomponen o no funcionan bien. La mayoría de los empleados no tiene acceso a Internet en sus espacios de trabajo. El apoyo de TI para el personal de campo es muy limitado. | | | El INSP invierte recursos para asegurarse de que el personal cuente con buenas computadoras y acceso a Internet, pero hay un retraso en la TI por la falta de subvenciones específicas. El INSP tiene personal que puede brindar apoyo informático, pero no se da abasto. El personal de campo en ocasiones tiene acceso a teléfonos y a Internet. | | | El INSP ha dedicado recursos para asegurarse de que casi todo el personal tenga acceso a computadoras e Internet. El personal de TI generalmente es adecuado para asesorar en las compras de equipo, configurar sistemas y asistir en los problemas cotidianos. Sin embargo, el apoyo después de horarios regulares de trabajo es mínimo. El personal de campo tiene teléfonos y computadoras. El INSP brinda cierto apoyo para trabajar desde casa, juntas virtuales y otros métodos de trabajo a distancia. | | | El equipo y los sistemas de TI del INSP están al día. El personal de informática ofrece apoyo ininterrumpido. Investiga nuevas tecnologías y trabaja con el personal de las disciplinas pertinentes para evaluar su utilidad. Como el INSP cuenta con excelentes sistemas para celebrar reuniones a distancia, a menudo se le solicita ser el anfitrión de las reuniones y capacitaciones virtuales. | | |
| Calidad | Las limitaciones en computadoras, Internet y otros recursos de TI disminuyen la eficiencia y efectividad. | | | La capacidad de TI en áreas bien financiadas del INSP es suficiente para realizar el trabajo necesario, pero se requieren mejoras de calidad en varias áreas. Hay poco seguimiento a los problemas de seguridad de la información. | | | La mayoría de los empleados del INSP tiene acceso a buenas computadoras e Internet confiable en el lugar de trabajo. Las computadoras portátiles, teléfonos y otros aparatos móviles se emplean para mejorar la conectividad cuando el personal está fuera de la oficina. Casi todos los empleados intentan cumplir con las políticas de seguridad de la información. | | | Todos los empleados tienen buenas computadoras y acceso a Internet, independientemente de donde trabajen. La seguridad de la información está respaldada por la dedicación del personal y sólidos sistemas de seguridad. | | |
| Involucramiento | La mayoría de los empleados están frustrados porque la infraestructura informática inadecuada dificulta su trabajo. | | | El personal del INSP valora las mejoras en el acceso a computadoras e Internet. Pero algunos empleados, especialmente los de programas con fondos escasos, siguen frustrados por el equipo inadecuado y el escaso apoyo de TI. | | | La mayor parte del personal siente que tiene el apoyo de TI necesario para su trabajo. El INSP utiliza diversos métodos para ayudar al personal a utilizar la TI eficientemente, como capacitación y acceso a especialistas. | | | El personal considera la TI un componente integral de su trabajo. Valora los esfuerzos del INSP para dotarlo de las destrezas y apoyo necesarios para el éxito de su trabajo. Aprecia el acceso que tiene a tecnologías de punta. | | |
| Impacto | Las áreas del INSP con suficientes subvenciones presentan un aumento destacado en la productividad y eficiencia; en la mayor parte del INSP, las limitaciones informáticas afectan gravemente el buen desempeño del personal. | | | Las mejoras en infraestructura y sistemas de TI están aumentando la eficiencia y efectividad. | | | La infraestructura de TI del INSP es primordial para su trabajo y sus metas. La lentitud del INSP para probar y adoptar innovaciones a veces reduce su eficiencia. | | | El INSP puede demostrar la importancia de la TI por medio de su eficiencia y efectividad. La experiencia del INSP con las nuevas tecnologías le ayuda a mantenerse a la vanguardia y a guiar a los responsables de la toma de decisiones en otros grupos. | | |