

21. Preparación y respuesta a emergencias												
Básico			En desarrollo			Avanzado			A la vanguardia			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Dirección estratégica	Las respuestas del INSP a las emergencias se llevan a cabo según las circunstancias y su papel y capacidad de reaccionar varía de un evento a otro. El INSP participa mínimamente en actividades de preparación nacional.			El INSP es reconocido como un recurso potencial durante las emergencias nacionales y a menudo es convocado cuando surgen emergencias. Está comenzando a elaborar planes formales de preparación y respuesta.			El INSP es un componente crítico de las actividades nacionales de preparación y respuesta. Los planes del INSP para la preparación nacional y la respuesta están al día y contemplan muchos tipos de emergencias.			El INSP apoya y coordina actividades de preparación y respuesta con socios locales e internacionales. Desempeña un rol de liderazgo en la mayoría de las emergencias principales de salud pública nacionales y en muchas a nivel internacional. Anticipa y se prepara para amenazas futuras (p. ej., de cambios en la población o ambientales).		
Sistemas	El INSP tiene poco planes, políticas o procedimientos para guiar su preparación para las emergencias y actividades de respuesta, si es que tiene.			El INSP tiene planes y procedimientos de preparación y respuesta, pero estos son anticuados y no siempre son aplicados.			El INSP tiene un Sistema de Manejo de Incidentes (IMS) que funciona adecuadamente; políticas, planes y procedimientos; materiales informativos y equipos de respuesta para apoyar la preparación y respuesta a las emergencias.			El Sistema de Manejo de Incidentes del INSP, sus políticas, planes, procedimientos y otros aspectos de la preparación y respuesta a emergencias sirven de modelo para otras entidades e INSP.		
Recursos	El INSP tiene algunos teléfonos y computadoras para apoyar sus respuestas a emergencias, pero el alcance y la calidad de la respuesta a menudo limitados por la falta de recursos materiales y personal capacitado.			El INSP tiene recursos materiales y personal capacitado para responder a pequeñas emergencias alterando mínimamente sus funciones de rutina, pero no se da abasto con las grandes emergencias. Algunos artículos vitales son destinados a la reserva estratégica pero enfrenta retos para adquirir otros insumos. El INSP imparte capacitaciones limitadas en preparación para emergencias, principalmente en áreas proclives a desastres.			El INSP tiene recursos materiales y personal capacitado para responder a la mayoría de las emergencias sin perturbar sus funciones de rutina, pero no se da abasto con las emergencias mayores. El INSP posee reservas estratégicas para responder a la mayoría de las emergencias y puede adquirir casi todos los otros insumos de manera oportuna. A veces ofrece capacitación en preparación para emergencias a entidades subnacionales y otras organizaciones.			El INSP tiene recursos para responder a emergencias continuas, a gran escala o situadas en puntos geográficos dispersos sin interrumpir considerablemente sus funciones habituales. El INSP pre-posiciona reservas de suministros estratégicos en todo el país para acelerar el acceso durante una emergencia. Invierte significativamente en la preparación de entidades subnacionales y otras organizaciones críticas.		
Calidad	Las actividades de preparación y respuesta a las emergencias son fragmentadas. Las actividades de respuesta a emergencias del INSP a menudo se perciben como insuficientes.			La respuesta del INSP a pequeñas emergencias a menudo es efectiva y oportuna, pero tiene problemas para prepararse y responder a emergencias grandes o complejas que involucran a múltiples sectores de salud y de otros ámbitos.			Las respuestas del INSP a emergencias son rápidas y efectivas, excepto durante los eventos extraordinarios. El INSP practica simulacros para prepararse para las emergencias.			Las actividades de preparación y respuesta a emergencias del INSP sirven de modelo para organizaciones de todo el mundo. Cuando surgen nuevas amenazas (p. ej., nuevos agentes infecciosos), el INSP innova para liderar la respuesta nacional y apoyar la internacional.		
Involucramiento	El INSP a menudo no es incluido en las actividades de preparación y respuesta nacional. Durante las emergencias, las comunicaciones del INSP con las entidades subnacionales, otras entidades, socios y el público a menudo están fragmentadas.			El INSP forja de activamente sus relaciones con grupos que podrían apoyar en la preparación y respuesta y está apelando a otros sectores. Realiza esfuerzos para comunicar y coordinar su respuesta a emergencias con grupos vulnerables, pero estas actividades a menudo son fragmentadas y poco sistemáticas.			El INSP tiene relaciones estratégicas con socios importantes, incluyendo los de otros sectores, y los integra a la planificación y los ejercicios para las emergencias. Durante las emergencias, el INSP otorga gran prioridad a las comunicaciones con aquellos que responden al evento, con el público y con otras partes interesadas.			El INSP involucra a socios y partes interesadas a nivel mundial en la preparación y respuesta a emergencias. Es una fuente vital de información creíble durante las emergencias.		
Impacto	Las emergencias suelen generalizarse antes de que el INSP comience a involucrarse. Una vez que interviene, su contribución no es clara.			Las actividades de respuesta del INSP a veces mitigan el impacto de las emergencias.			Las actividades de planificación y respuesta del INSP a menudo mitigan el efecto de las emergencias en la salud pública.			El INSP ha documentado la reducción de las consecuencias de las emergencias de salud pública en su país y a nivel global gracias a sus actividades. Su inversión en la preparación a nivel subnacional ha aumentado la velocidad y la eficiencia de las respuestas.		