

15. Servicios de diagnóstico y referencia de laboratorio, y asistencia para el mejoramiento de la calidad

	Básico			En desarrollo			Avanzado			De vanguardia		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Estratégico Dirección	El NPHI en ocasiones busca apoyo para las capacidades de laboratorio que considera importantes. Sin embargo, la mayoría de sus fortalezas reflejan las prioridades de los proveedores de fondos. Crea vínculos estratégicos con otros laboratorios según las necesidades, por ejemplo, en emergencias.			El NPHI está comenzando a abordar los asuntos de mayor prioridad, tanto mediante mejoras en el NPHI como a través de vínculos con otros laboratorios. El NPHI está en mejores condiciones de responder a las prioridades de los países; sin embargo, su financiación y sus prioridades todavía las controlan en gran medida los donantes.			Los laboratorios del NPHI pueden realizar los análisis más importantes para la salud pública. Trabajan con instalaciones clínicas, otros laboratorios, epidemiólogos y otros grupos a fin de garantizar que se realicen las pruebas de mayor prioridad y que se utilicen los datos.			Los laboratorios del NPHI satisfacen las necesidades actuales y se están preparando para el futuro, por ejemplo, a través de sólidas redes de laboratorios, desarrollo de capacidad subnacional, garantizando la capacidad de reacción y el trabajo en todos los sectores (por ejemplo, en One Health y otros asuntos multisectoriales).	
Sistemas	El NPHI reconoce la necesidad de mejores procedimientos operativos estándar y sistemas para el transporte de muestras, en especial desde áreas remotas, y el seguimiento y manejo seguros de las muestras en el laboratorio. Debido a la falta de sistemas integrales, las muestras a veces se pierden en el laboratorio o pierden información de identificación, y los accidentes de laboratorio ocurren con regularidad.			Los sistemas de transporte de muestras están mejorando. El personal por lo general conoce los procedimientos operativos estándar para la seguridad de los trabajadores, la realización de ensayos y el aseguramiento y control de calidad. Se está comenzando a implementar un sistema de gestión de información de laboratorio (LIMS, por sus siglas en inglés) en papel o versión electrónica. El NPHI está comenzando a tener sistemas para hacer frente a emergencias, por ejemplo, sistemas relacionados con la contratación y el personal de emergencias.			Los sistemas para el transporte de muestras al NPHI y el manejo seguro y eficiente de las muestras en los laboratorios del NPHI por lo general funcionan bien. El NPHI tiene sistemas para garantizar la seguridad del laboratorio y de los trabajadores. El NPHI tiene un LIMS moderno para rastrear muestras y respaldar la gestión de datos. Los sistemas para responder durante las emergencias pueden manejar todos las emergencias menos las más grandes.			Los laboratorios del NPHI utilizan sistemas de vanguardia para maximizar la seguridad de los trabajadores y la calidad del trabajo. El movimiento a lo largo del ciclo de vida de la muestra, desde la recepción hasta el intercambio de resultados, es eficiente. El NPHI se puede ampliar rápidamente durante las emergencias y tiene sistemas, por ejemplo, vínculos con organizaciones externas para adquisiciones y pruebas, que se pueden utilizar a fin de gestionar incluso los eventos más importantes.		
Recursos	Algunos problemas con los servicios públicos del NPHI, por ejemplo, el suministro de electricidad y agua, a veces obstaculizan el trabajo de laboratorio. Los grupos de laboratorios del NPHI que cuentan con una importante financiación de donantes suelen tener recursos adecuados, mientras que algunos laboratorios del NPHI de alta prioridad tienen limitaciones.			Por lo general se dispone de reactivos y otros suministros, pero a veces hay escasez. Los laboratorios del NPHI están obteniendo nuevos equipos y tecnologías y el personal está recibiendo capacitación fundamental; no obstante, el NPHI no puede realizar algunas pruebas importantes.			Los laboratorios del NPHI cuentan con personal debidamente capacitado, infraestructura y recursos para analizar con precisión la mayoría de las muestras, incluso en situaciones de aumento de demanda. El NPHI ha desarrollado vínculos para que las pruebas que ellos no puedan realizar se realicen en otros lugares.			Los laboratorios tienen recursos, infraestructura y vínculos con organizaciones externas a fin de manejar grandes emergencias sin comprometer significativamente la calidad o interrumpir el trabajo de rutina. El NPHI actualiza de forma periódica el equipo y ayuda al personal a mejorar sus habilidades.		
Calidad	El NPHI en ocasiones puede realizar pruebas de alta calidad, a menudo con el apoyo de donantes. Para muchas pruebas, el NPHI se esfuerza por realizar el volumen de pruebas necesarias y los resultados pueden ser inexactos. Reconoce que los laboratorios de todo el país tienen problemas de calidad, pero no ha tomado medidas para abordarlos.			Algunos laboratorios del NPHI han iniciado procesos estructurados de mejoramiento de laboratorios, por ejemplo, implementar aspectos de los sistemas de gestión de la calidad (QMS, por sus siglas en inglés). Sin embargo, la calidad del trabajo de laboratorio y la confiabilidad de los resultados varían entre los laboratorios del NPHI.			Todos los laboratorios del NPHI han adoptado QMS. Cuando procede, los laboratorios han completado procesos de certificación o acreditación. El NPHI ha iniciado esfuerzos para mejorar la calidad general de los laboratorios del país, por ejemplo, a través de programas de pruebas de competencia.			Las políticas y los procedimientos del QMS se implementan de manera integral y coherente. El NPHI es pionero en nuevos métodos de laboratorio, algunos de los cuales se han adoptado ampliamente. Los resultados de laboratorio se consideran un "estándar de oro" tanto en el país como en todo el mundo. El NPHI ofrece liderazgo en el desarrollo de la calidad de los laboratorios en todo el país.		

Compromiso	El NPHI colabora con laboratorios subnacionales y otros laboratorios en casos específicos. Está estableciendo relaciones con grupos prioritarios para recibir muestras, por ejemplo, para vigilancia centinela o para confirmar brotes.	El NPHI ha comenzado a formalizar relaciones con diversos grupos para asegurarse de obtener muestras para trabajos prioritarios y realizar pruebas que no estén dentro de la capacidad del NPHI. Puede respaldar la capacitación limitada de los laboratorios subnacionales.	El NPHI ha formalizado relaciones con laboratorios e instalaciones clínicas en todo el país. Crea vínculos entre laboratorios para abordar las brechas en las capacidades nacionales. Proporciona capacitación sustancial y otra asistencia a los laboratorios subnacionales.	Los laboratorios del NPHI trabajan en estrecha colaboración con las instalaciones clínicas y organizaciones de todo el país. Proporciona liderazgo y apoyo a diversas redes de laboratorios. Su capacitación y otros apoyos para los niveles subnacionales ayudan a garantizar que el sistema nacional de laboratorios de salud pública sea funcional al máximo.
Impacto	A excepción de los resultados de laboratorio que forman parte de programas impulsados por donantes, los resultados de laboratorio del NPHI rara vez se utilizan para orientar políticas o programas de salud pública ya que los resultados de las pruebas a menudo no son oportunos ni confiables.	El NPHI puede identificar situaciones en las que el trabajo del laboratorio fue útil, por ejemplo, para confirmar brotes. Sin embargo, los laboratorios fuera del NPHI deben brindar servicios debido a limitaciones en la capacidad y calidad de los laboratorios del NPHI.	El NPHI y otras organizaciones a menudo utilizan los resultados de laboratorio del NPHI como información en las decisiones de políticas y programas de salud pública. Los esfuerzos del NPHI han tenido un impacto demostrable en la calidad de algunos laboratorios que no pertenecen al NPHI en el país.	El NPHI puede cuantificar el impacto de sus esfuerzos de laboratorio, relacionados con el diagnóstico, vigilancia, desarrollo y evaluación de nuevas pruebas de laboratorio, así como con el mejoramiento de la calidad de los laboratorios en el país y el mundo.