

15. Serviços de diagnóstico e laboratoriais de referência e promoção da melhoria da qualidade												
Básico			Em desenvolvimento			Avançado			De vanguarda			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>Orientação estratégica</b>	A capacidade laboratorial do INSP reflecte as prioridades dos doadores. Os laboratórios funcionam de forma inconsistente, dependendo se o equipamento está a funcionar e se os reagentes existem e os materiais estão disponíveis.			O INSP está empenhado em desenvolver capacidades laboratoriais da mais elevada prioridade para fins de saúde pública e está a tentar encontrar recursos que sustentem essas capacidades.			Os laboratórios do INSP são uma parte substancial do seu plano estratégico. São fundamentais para o INSP alcançar a sua missão de saúde pública.			Os planos do INSP incluem investimentos estratégicos para assegurar que o INSP e os sistemas laboratoriais do país conseguem satisfazer as necessidades actuais e estão preparados para o futuro.		
<b>Sistemas</b>	Alguns dos laboratórios do INSP dispõem de procedimentos operacionais padronizados (SOP) para o manuseamento e transporte de amostras e para assegurarem resultados atempados e de qualidade, mas muitos não os têm.			O INSP dispõe de procedimentos escritos para o transporte e manuseamento de amostras, realização de determinadas análises e controlo de qualidade, mas estes procedimentos nem sempre estão facilmente acessíveis ou são seguidos.			Os laboratórios do INSP dispõem de sistemas para assegurar o manuseamento e processamento seguros das amostras. O INSP utiliza um sistema de gestão de informação laboratorial para rastrear as amostras e apoiar a gestão de dados, mas por vezes perdem-se amostras ou a informação não é introduzida no sistema.			Os laboratórios do INSP usam um design e sistemas de vanguarda para maximizar a segurança e a eficiência. O movimento ao longo do ciclo de vida, desde a recepção da amostra à comunicação de resultados, é eficiente. O funcionamento dos laboratórios é avaliado regularmente para identificar formas de melhorar a eficiência e a qualidade.		
<b>Recursos</b>	Os instrumentos frequentemente não funcionam e os reagentes são por vezes limitados. Os funcionários dos laboratórios do INSP têm competência para executar análises simples, mas as falhas de energia eléctrica, instrumentos e materiais inadequados, e outros problemas limitam a sua capacidade de produzir resultados atempados e de qualidade.			Os reagentes e outros materiais estão normalmente disponíveis para analisar as amostras, mas a escassez dos mesmos resulta, por vezes, em atraso nas análises ou na perda de qualidade da amostra. Os laboratórios estão gradualmente a adquirir novo equipamento e tecnologias, mas não conseguem realizar algumas análises que são fundamentais para a saúde pública.			Os laboratórios dispõem de funcionários com formação adequada, infra-estruturas e recursos para analisar com precisão a maioria das análises, incluindo em situações de surto. Algumas análises especializadas são realizadas noutros locais porque o INSP não dispõe de capacidades especializadas.			O laboratório dispõe de infra-estruturas e recursos adequados para o trabalho laboratorial associado a grandes emergências sem comprometer o trabalho de rotina. Consegue realizar quase todas as análises, e tem a capacidade de desenvolver novas análises, se necessário. O INSP moderniza o equipamento regularmente e ajuda os funcionários a melhorarem as suas competências.		
<b>Qualidade</b>	O INSP ainda não iniciou o processo de melhoria dos laboratórios.			Alguns laboratórios do INSP iniciaram o processo SLMTA ou outros processos de melhoria dos laboratórios. A qualidade dos resultados das análises varia entre os laboratórios do INSP.			A maioria dos laboratórios do INSP recebeu a certificação SLMTA ou ISO, se apropriado, por implementarem procedimentos de CQ sólidos consistentemente. O INSP proporciona formação, testes de proficiência, assistência técnica, ou outras iniciativas, para melhorar a qualidade em laboratórios importantes no país.			O INSP é pioneiro em novos métodos laboratoriais que, por vezes, são adoptados por outros. Os resultados laboratoriais são considerados o "padrão ouro" tanto no país como em todo o mundo.		
<b>Envolvimento</b>	O INSP está a estabelecer relações com intervenientes que podem fornecer amostras ou solicitar serviços.			O INSP está a começar a formalizar relações com intervenientes, incluindo aqueles que podem fornecer amostras, e com outros laboratórios que dispõem de capacidades e conhecimentos especializados adicionais.			O INSP formalizou relações com laboratórios importantes e instalações clínicas em todo o país.			O INSP fornece liderança e assistência a várias redes de laboratórios no país e a nível internacional. Muitos laboratórios e instalações clínicas em todo o mundo procuram fazer parte da rede de laboratórios do INSP.		
<b>Impacto</b>	Os resultados dos laboratórios do INSP raramente são usados para fins de saúde pública porque os resultados das análises são frequentemente duvidosos.			O INSP consegue identificar situações onde o trabalho dos laboratórios foi útil, por exemplo, em serviços de referência. No entanto, é solicitado o fornecimento de serviços a laboratórios fora do INSP devido a limitações na capacidade e qualidade dos laboratórios do INSP.			O INSP e outras organizações em todo o país usam frequentemente os resultados dos laboratórios do INSP para informar recomendações para programas de saúde pública e decisões de políticas. As iniciativas do INSP tiveram um impacto demonstrável na qualidade em alguns laboratórios do país.			O INSP consegue quantificar o impacto das suas iniciativas laboratoriais, relacionadas com diagnóstico de doenças, vigilância, desenvolvimento e avaliação de análises laboratoriais, e com a melhoria da qualidade dos laboratórios no país e no resto do mundo.		