

15. Services de laboratoire de référence et de diagnostic et soutien à l'amélioration de la qualité												
Stade élémentaire			Stade intermédiaire			Stade avancé			Avant-garde			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Orientation stratégique	La capacité des laboratoires de l'INSP reflète les priorités de ses donateurs. Les laboratoires fonctionnent de manière imprévisible, selon l'état de marche des équipements et la disponibilité des réactifs et des fournitures.			L'INSP est résolu à développer les capacités des laboratoires de santé publique hautement prioritaires et tente de trouver des ressources pour les soutenir.			Les laboratoires de l'INSP occupent une place importante dans son plan stratégique. Ils sont essentiels à l'accomplissement de sa mission de santé publique.			Les plans de l'INSP incluent des investissements stratégiques visant à donner à l'INSP et aux réseaux de laboratoires du pays les moyens de répondre aux besoins actuels et de se préparer pour l'avenir.		
	Certains laboratoires de l'INSP ont des POS pour la manipulation et le transport des échantillons et pour l'obtention rapide de résultats de qualité, mais beaucoup n'en ont pas.			L'INSP a des procédures écrites pour le transport et la manipulation des échantillons, la réalisation de certaines analyses et les opérations d'assurance et contrôle qualité, mais elles ne sont pas toujours consultées ou respectées.			Les laboratoires de l'INSP ont des systèmes visant à assurer la sécurité dans la manipulation et le traitement des échantillons. L'INSP utilise un système de gestion de l'information des laboratoires (SGIL) pour assurer le suivi des échantillons et la gestion des données, mais il arrive parfois que les échantillons soient perdus ou que les informations ne soient pas saisies dans le système.			Les laboratoires de l'INSP utilisent des concepts et systèmes d'avant-garde pour maximiser la sécurité et l'efficacité. Le déroulement du cycle de vie est efficace et performant, de la réception des échantillons jusqu'à la communication des résultats. Le fonctionnement des laboratoires fait l'objet d'une évaluation régulière pour trouver des moyens d'améliorer le rendement et la qualité.		
Ressources	Les instruments sont souvent en panne et les réserves de réactifs souvent limitées. Le personnel de laboratoire de l'INSP a les compétences voulues pour exécuter les analyses simples, mais l'inadéquation des instruments et des fournitures, les pannes d'électricité et d'autres problèmes limitent leur capacité à produire rapidement des résultats de qualité.			On dispose généralement des réactifs et autres fournitures nécessaires pour l'analyse des échantillons, mais il arrive que des pénuries entraînent des retards dans les analyses ou une perte de qualité des échantillons. Les laboratoires acquièrent peu à peu de nouveaux équipements et de nouvelles technologies, mais ils ne peuvent pas réaliser certaines analyses essentielles pour la santé publique.			Le laboratoire a le personnel formé, l'infrastructure et les ressources nécessaires pour bien analyser la plupart des échantillons, même en cas de flambée. Certaines analyses spécialisées s'effectuent ailleurs, car l'INSP n'a pas les capacités requises.			Le laboratoire a l'infrastructure et les ressources qu'il lui faut pour prendre en charge le travail de laboratoire associé aux grandes situations d'urgence sans que le travail habituel s'en ressente. Il peut effectuer presque toutes les analyses requises et mettre au point de nouvelles analyses si nécessaire. L'INSP procède régulièrement à la mise à niveau de ses équipements et aide le personnel à enrichir ses compétences.		
	L'INSP n'a pas encore lancé de processus d'amélioration des laboratoires.			Certains laboratoires de l'INSP ont adopté un programme de gestion et d'amélioration de la qualité, tel que le programme SLMTA. La qualité des résultats d'analyse varie d'un laboratoire à l'autre au sein de l'INSP.			La plupart des laboratoires de l'INSP ont reçu une certification SLMTA ou ISO, selon le cas, pour la mise en œuvre systématique de procédures d'assurance qualité rigoureuses. L'INSP fournit des programmes de formation, des essais d'aptitude, une assistance technique et d'autres services pour améliorer la qualité des principaux laboratoires du pays.			L'INSP essaie et met au point de nouvelles méthodes de laboratoire qui sont parfois adoptées par d'autres organisations. Les résultats du laboratoire sont considérés comme un « étalon-or » dans le pays et dans le monde entier.		
Collaboration	L'INSP est en train d'établir des relations avec différents acteurs susceptibles de fournir des échantillons ou de demander des services.			L'INSP commence à officialiser ses relations avec d'autres acteurs, notamment ceux susceptibles de fournir des échantillons, ainsi qu'avec d'autres laboratoires apportant un supplément de capacités et d'expertise.			L'INSP a officialisé ses relations avec les principaux laboratoires et établissements hospitaliers dans tout le pays.			L'INSP guide et accompagne plusieurs réseaux de laboratoires dans le pays et au-delà des frontières. Plusieurs laboratoires et établissements hospitaliers dans le monde demandent à faire partie du réseau de laboratoires de l'INSP.		
	Les résultats d'analyse des laboratoires de l'INSP sont rarement utilisés pour les besoins de la santé publique parce qu'ils manquent souvent de fiabilité.			L'INSP peut reconnaître les situations où le travail du laboratoire a été utile, par exemple dans les services de référence. Cependant, l'INSP fait appel à des laboratoires externes en raison des limitations de ses propres laboratoires pour ce qui est des capacités et de la qualité.			L'INSP et d'autres organisations dans l'ensemble du pays utilisent souvent les résultats des laboratoires de l'INSP pour éclairer les décisions concernant les programmes et politiques de santé publique. Les efforts de l'INSP ont eu un impact démontrable sur la qualité dans certains laboratoires du pays.			L'INSP peut quantifier l'impact de ses efforts pour améliorer la qualité des laboratoires dans le pays et dans le monde, notamment en ce qui concerne les diagnostics et la surveillance, ainsi que la mise au point et l'évaluation des analyses.		