

| 21. Préparation et réponse aux situations d'urgence |   |   |                     |   |   |              |   |   |             |   |    |  |
|---|---|---|---------------------|---|---|--------------|---|---|-------------|---|----|--|
| Stade élémentaire                                   |   |   | Stade intermédiaire |   |   | Stade avancé |   |   | Avant-garde |   |    |  |
| 1   | 2   | 3 | 4                   | 5   | 6 | 7            | 8   | 9 | 10          | 11  | 12 |  |
| <b>Orientation stratégique</b>                      | L'INSP répond aux situations d'urgence au gré des circonstances, tandis que son rôle dans la réponse et sa capacité d'action varient d'un événement à l'autre. L'INSP participe à peine aux efforts de préparation nationaux.                                   |   |                     | L'INSP est une ressource potentielle reconnue et on fait souvent appel à lui en cas de situation d'urgence nationale. Il commence à mettre au point des plans de préparation et de réponse en bonne et due forme.   |   |              | L'INSP joue un rôle déterminant dans les efforts nationaux de préparation et de réponse. L'INSP tient à jour des plans de préparation et de réponse à l'échelle nationale pour plusieurs types de situations d'urgence.   |   |             | L'INSP soutient et coordonne les activités de préparation et de réponse avec des partenaires locaux et internationaux. Il joue un rôle directeur dans la réponse à la plupart des urgences nationales et à de nombreuses urgences internationales. Il prévoit les menaces futures (comme celles liées aux changements dans la population et l'environnement) et s'y prépare.                      |    |  |
| <b>Systèmes</b>                                     | L'INSP a peu ou pas de politiques, plans et procédures pour guider ses efforts de préparation et de réponse aux situations d'urgence.   |   |                     | L'INSP a des plans et procédures de préparation et de réponse, mais ils sont périmés et ne sont pas toujours suivis.  |   |              | L'INSP a un système de gestion des incidents (SGI) performant, des politiques, plans et procédures, des documents d'information et des équipes d'intervention pour soutenir la préparation et la réponse aux situations d'urgence.  |   |             | Les SGI, plans, politiques et procédures de l'INSP, ainsi que d'autres aspects de sa préparation et de sa réponse aux situations d'urgence, servent de modèles pour d'autres INSP et organisations.   |    |  |
| <b>Ressources</b>                                   | L'INSP dispose de quelques téléphones et ordinateurs pour soutenir sa réponse aux situations d'urgence, mais la portée et la qualité de cette réponse sont souvent limitées par un manque de personnel formé et de ressources matérielles.                      |   |                     | L'INSP dispose de ressources matérielles et de personnel formé pour répondre aux petites situations d'urgence sans grande perturbation de ses fonctions habituelles, mais les grandes situations d'urgence dépassent ses capacités. Il a certains articles essentiels en stock, mais d'autres sont difficiles à se procurer d'urgence. L'INSP dispense une formation limitée sur la préparation aux situations d'urgence, principalement dans les zones exposées aux risques. |   |              | L'INSP dispose de ressources matérielles et de personnel formé pour répondre à la plupart des situations d'urgence sans grande perturbation de ses fonctions habituelles, mais les situations de très grande envergure le mettent sous pression. L'INSP stocke certains articles pour répondre à la plupart des urgences et peut se procurer la plupart des autres en temps utile. Il offre parfois une formation à la préparation aux échelons infranationaux et à d'autres organisations. |   |             | L'INSP a assez de ressources pour répondre aux situations d'urgence prolongées, de grande envergure et géographiquement dispersées sans guère interrompre ses fonctions non urgentes. L'INSP prépositionne des stocks dans tout le pays pour en disposer plus vite en cas d'urgence. Il investit beaucoup dans la préparation des échelons infranationaux et d'autres organisations essentielles. |    |  |
| <b>Qualité</b>                                      | Les efforts de préparation et de réponse aux situations d'urgence de l'INSP sont fragmentés. Ses efforts de réponse paraissent souvent insuffisants.  |   |                     | La réponse de l'INSP aux situations d'urgence de faible envergure est souvent rapide et efficace, mais il a du mal à se préparer et à répondre aux situations d'urgence complexes ou de grande envergure touchant plusieurs domaines sanitaires et non sanitaires.  |   |              | L'INSP répond aux situations d'urgence de façon rapide et efficace, sauf dans les cas extrêmes. Il utilise des simulations pour se préparer aux urgences.   |   |             | Les efforts de préparation et de réponse aux situations d'urgence de l'INSP sont un modèle pour les organisations du monde entier. En cas de menace émergente (telle qu'un nouvel agent infectieux), l'INSP dirige la réponse nationale et appuie la réponse internationale en innovant.  |    |  |
| <b>Collaboration</b>                                | L'INSP est souvent laissé à l'écart des efforts nationaux de préparation et de réponse. Lors des situations d'urgence, la communication de l'INSP avec les échelons infranationaux, les autres organismes, les partenaires et le public est souvent fragmentée. |   |                     | L'INSP prend les devants en établissant des liens avec les groupes susceptibles d'appuyer ses efforts de préparation et de réponse, y compris hors de la sphère de la santé publique. L'INSP s'efforce de communiquer avec les groupes clés pour coordonner avec eux la réponse aux situations d'urgence, mais ses efforts sont souvent fragmentés et peu méthodiques.  |   |              | L'INSP entretient des relations stratégiques avec les partenaires importants, y compris ceux des autres domaines, et les intègre dans sa planification et ses exercices de préparation. Lors des urgences, l'INSP donne une grande priorité à la communication avec les intervenants, le public et les autres acteurs.  |   |             | L'INSP collabore avec des acteurs et partenaires du monde entier à la préparation et à la réponse aux situations d'urgence. C'est une source incontournable d'informations crédibles dans les situations d'urgence.   |    |  |
| <b>Impact</b>                                       | Les situations d'urgence ont souvent pris de l'envergure avant que l'INSP ne commence à intervenir. Une fois que l'INSP participe à l'intervention, sa contribution est mal définie.  |   |                     | Les efforts de réponse de l'INSP réduisent parfois l'impact des situations d'urgence.   |   |              | Les efforts de planification et de réponse de l'INSP réduisent souvent l'impact des situations d'urgence sur la santé publique.   |   |             | L'INSP peut démontrer que ses actions ont réduit les conséquences sanitaires des situations d'urgence dans son pays et dans le monde. L'investissement dans la préparation des échelons infranationaux a accru la rapidité et l'efficacité des réponses.  |    |  |