

15. Servicios de laboratorio de referencia y diagnóstico y apoyo para mejorar la calidad												
Básico			En desarrollo			Avanzado			A la vanguardia			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Dirección estratégica	La capacidad del laboratorio del INSP responde a las prioridades de los organismos de financiación. Los laboratorios no operan uniformemente, dependiendo si el equipo funciona y si hay suministros y reactivos disponibles.			El INSP está comprometido en desarrollar laboratorios cuya capacidad responda a las prioridades más urgentes de salud pública y está buscando recursos de apoyo.			Los laboratorios del INSP figuran destacadamente en su plan estratégico. Son imprescindibles para alcanzar la misión de salud pública del INSP.			Los planes del INSP incluyen inversiones estratégicas para asegurar que los sistemas del laboratorio del INSP y del país puedan satisfacer las necesidades actuales y estén preparados para el futuro.		
Sistemas	Algunos laboratorios del INSP tienen estándares operativos (SOP) para manipular y transportar especímenes y asegurar resultados a tiempo y de calidad, pero muchos cuentan con los SOP.			El INSP tiene procedimientos por escrito para manipular y transportar especímenes, realizar ciertas pruebas e implementar procesos de garantía o control de calidad, pero no siempre son consultados u observados.			Los laboratorios del INSP tienen sistemas para garantizar la seguridad en la manipulación y el procesamiento de los especímenes. El INSP utiliza un sistema de gestión de la información de laboratorio o LIMS para rastrear especímenes y apoyar la gestión de datos, pero las muestras a veces se pierden o la información no es ingresada al sistema.			Los laboratorios del INSP tienen diseños y sistemas de tecnologías de punta para una máxima eficiencia y seguridad. El ciclo de vida, desde recepción hasta informe de resultados, es eficiente. Las operaciones del laboratorio son evaluadas habitualmente para identificar formas de mejorar la eficiencia y la calidad.		
Recursos	Los instrumentos con frecuencia están descompuestos y los reactivos suelen escasear. El personal del laboratorio del INSP tiene destrezas para realizar pruebas simples, pero los apagones, los instrumentos y suministros inadecuados y otros problemas limitan su habilidad para producir resultados de calidad y a tiempo.			El INSP suele tener reactivos y otros suministros para analizar especímenes pero cuando escasean, las pruebas sufren demoras o se pierde la calidad de los mismos. Los laboratorios están adquiriendo gradualmente nuevas tecnologías y equipos, pero no tienen capacidad para realizar algunas pruebas imprescindibles para la salud pública.			El laboratorio tiene suficiente personal capacitado, infraestructura y recursos para realizar pruebas exactas de la mayoría de los especímenes, incluso cuando aumenta la demanda. Algunas pruebas especializadas se realizan en otros lugares porque el INSP carece de especialización.			El laboratorio tiene infraestructura y recursos adecuados para manejar emergencias grandes sin afectar el trabajo habitual. Puede realizar casi cualquier prueba que se necesite y tiene capacidad de desarrollar nuevas pruebas si es necesario. El INSP moderniza el equipo habitualmente y ayuda al personal a mejorar sus destrezas.		
Calidad	El INSP no ha iniciado procesos para mejorar los laboratorios.			Algunos laboratorios del INSP han adoptado SLMTA u otros procesos de modernización de laboratorios. La calidad de los resultados de las pruebas varía a lo largo de los laboratorios del INSP.			La mayoría de los laboratorios del INSP han recibido certificación SLMTA o ISO, de ser aplicable, por observar constantemente procedimientos sólidos de control de calidad. El INSP proporciona capacitación, evaluaciones de competencia, asistencia técnica y otras actividades para mejorar la calidad en laboratorios clave del país.			El INSP está siendo pionero en nuevos métodos de laboratorio que a veces adoptan otras entidades. Los resultados del laboratorio son considerados "patrón de oro" tanto en todo el país como el resto del mundo.		
Involucramiento	El INSP está entablando relaciones con partes interesadas que podrían proporcionar muestras o solicitar servicios.			El INSP está comenzando a formalizar relaciones con partes interesadas, incluidas aquellas que pueden proporcionar muestras, y con otros laboratorios con capacidad y experiencia adicionales.			El INSP ha formalizado relaciones con laboratorios y establecimientos clínicos clave en todo el país.			El INSP proporciona liderazgo y apoyo a varias redes de laboratorio a nivel nacional e internacional. Muchos laboratorios y establecimientos clínicos del mundo buscan ser parte de la red de laboratorios del INSP.		
Impacto	Los resultados de las pruebas de laboratorio del INSP rara vez se utilizan con fines de salud pública porque suelen ser poco fiables.			El INSP puede identificar situaciones donde su laboratorio ha contribuido, como los servicios de referencia. No obstante, debido a sus limitaciones en la capacidad y calidad, otros laboratorios fuera del INSP son los que reciben solicitudes de servicios.			El INSP y otros organismos del país a menudo utilizan los resultados del laboratorio del INSP para guiar programas o políticas de salud pública. Las actividades del INSP han tenido un impacto evidente en la calidad de algunos laboratorios del país.			El INSP puede medir el impacto de sus actividades de laboratorio relacionadas con diagnóstico, vigilancia, desarrollo y evaluación de pruebas de laboratorio y las mejoras en la calidad de los laboratorios en el país y en el extranjero.		