

17. Vigilancia para problemas agudos de salud pública incluyendo enfermedades infecciosas												
Básico			En desarrollo			Avanzado			A la vanguardia			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Dirección estratégica	El INSP por lo general establece sistemas de vigilancia con base en las recomendaciones de la OMS y las prioridades de los donantes. La planificación del uso de los datos típicamente comienza cuando los datos ya han empezado a llegar.			Parte de la vigilancia del INSP es estratégica (p. ej., para determinar el impacto de la introducción de nuevas vacunas). Sin embargo, la utilidad de algunos sistemas no es clara ya sea debido a su diseño o porque no se utilizan los datos.			El INSP establece vigilancia (p. ej., en sitios centinela) para abordar problemas nuevos y emergentes. Algunos sistemas tradicionales siguen funcionando, aun cuando sus datos no sean tan útiles como pudieran serlo.			El INSP es proactivo en la identificación de áreas en las cuales los datos de vigilancia podrían utilizarse para influir en políticas o programas. El INSP evalúa periódicamente su vigilancia actual para determinar su utilidad y elimina o modifica los sistemas que dejan de ser útiles.		
Sistemas	Se han creado definiciones de casos y procesos escritos para la vigilancia pero no se comparten ampliamente. Distintos empleados del INSP asumen funciones clave en forma temporal; las personas ajenas al INSP no saben a quién contactar con preguntas o problemas.			La difusión y el uso de directrices por escrito para la recolección, el análisis y la notificación de datos son variadas, dependiendo del sistema.			El INSP tiene sistemas bien establecidos para efectuar vigilancia de rutina y puede mejorar sus actividades de vigilancia cuando identifica problemas (p. ej., relacionados con enfermedades similares a la gripe o transmitidas por vectores).			El INSP usa sistemas automatizados para la recolección y el análisis de datos a fin de mejorar la eficiencia, incluyendo el análisis de grandes cantidades de datos. Actualiza habitualmente sus sistemas para incorporar nuevas tecnologías.		
Recursos	Los sitios de notificación (p. ej., entidades a niveles subnacionales) dependen del personal que desempeña otras funciones y poco tiempo para trabajar en la vigilancia. El INSP y el personal subnacional tienen poca capacitación en recolección y análisis de datos. La mayor parte del sistema de notificación se hace a mano en papel, por lo que el personal debe dedicar una cantidad considerable de tiempo para consolidar y analizar los datos.			El INSP apoya al personal de unos cuantos sitios de notificación (p. ej., entidades subnacionales o sitios centinela) para recopilar y analizar datos. Personal del INSP asignado a analizar y notificar sobre la vigilancia por lo general debe atender otras prioridades y algunos empleados carecen de las destrezas necesarias para analizar los datos.			El INSP tiene suficiente personal capacitado e infraestructura para realizar vigilancia de rutina de buena calidad. El personal de entidades subnacionales generalmente está capacitado y tiene tiempo para apoyar al sistema nacional. Hay recursos disponibles para que el personal del INSP realice visitas habituales de supervisión a los sitios subnacionales. La mayor parte de la vigilancia está automatizada.			Las destrezas del personal, la infraestructura y la tecnología en los niveles nacional y subnacional se ponen al día constantemente para satisfacer la demanda de vigilancia actual y futura. Tiene la capacidad de utilizar grandes cantidades de datos y datos en formatos o con características poco usuales para identificar eventos.		
Calidad	Los datos de vigilancia se reportan con poca frecuencia, vienen incompletos o en distintos formatos, y rara vez se sintetizan o se utilizan para identificar problemas o tendencias.			La calidad, integridad, puntualidad y exactitud de los informes de vigilancia varía de una entidad notificadora a otra. La compilación de datos e informes se completa a menudo hasta mucho después de que los datos han sido recopilados.			Los datos recopilados por grupos notificadores son de gran calidad, completos y oportunos. El INSP sintetiza los datos reportados y produce informes oportunos de gran calidad.			El INSP evalúa habitualmente qué tan bien funciona su vigilancia y utiliza estas evaluaciones para mejorar el sistema. Trabaja con las entidades notificadoras para mejorar su capacidad de analizar e interpretar sus propios datos. Los sistemas e informes del INSP sirven de modelo para otras organizaciones.		
Involucramiento	Los grupos que deben notificar datos de vigilancia al INSP (p. ej., entidades subnacionales) no entienden sus funciones ni la importancia de reportar sus datos. Y no reciben retroalimentación o comentarios sobre los datos que envían.			El INSP realiza esfuerzos para entablar relaciones con partes interesadas y entidades notificadoras para ayudar a mejorar la recolección de datos con fines de vigilancia. El INSP a veces ofrece retroalimentación o comentarios a los grupos que notifican.			El INSP fortalece relaciones a través de la comunicación habitual con las partes interesadas y la retroalimentación oportuna adaptadas a las necesidades de las entidades notificadoras. Estas entidades entienden el valor de sus contribuciones.			El INSP trabaja con quienes contribuyen con datos y con los destinatarios para asegurar que la recolección y el análisis y los sistemas de notificación sean de la mejor calidad posible y los informes resulten de máxima utilidad. Las entidades notificadoras se consideran colaboradores para el desarrollo de vigilancia de calidad.		
Impacto	El INSP rara vez elabora informes sintetizados sobre vigilancia. La vigilancia rara vez resulta en la identificación de brotes infecciosos o de otros problemas.			Los informes de vigilancia se elaboran con regularidad, pero su distribución es limitada. Sin un análisis profundo y oportuno, a veces no se detectan brotes infecciosos y tendencias críticas, por lo que se retrasan las intervenciones.			Los informes y recomendaciones basados en los resultados de vigilancia se envían a aquellos que contribuyen con datos y que pueden utilizar la información para elaborar políticas o programas. Los análisis profundos y oportunos de los datos ayudan a identificar tendencias y a detectar brotes infecciosos y otros problemas durante una fase inicial.			El INSP usa múltiples métodos para difundir información adaptada a las necesidades de los destinatarios y de acuerdo a la urgencia de la información. El INSP puede medir el impacto de sus actividades de vigilancia, como por ejemplo una detección más rápida de brotes infecciosos y el uso de sus datos para guiar políticas y programas.		