

27. Desarrollo de la fuerza laboral de la salud pública											
Básico			En desarrollo			Avanzado			A la vanguardia		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Dirección estratégica	Los esfuerzos sistemáticos del INSP para evaluar y atender las limitaciones del personal de la salud pública son limitados.		El INSP ha identificado obstáculos en la fuerza laboral de la salud pública que le impiden lograr su misión (p. ej., falta de capacidad para vigilancia a nivel subnacional). Está intentando resolver ciertos obstáculos de gran prioridad.			El INSP lleva a cabo evaluaciones de la fuerza laboral en áreas estratégicamente seleccionadas y trabaja con sus socios para atender los retos más críticos.			El INSP tiene un enfoque multidisciplinario para fortalecer la fuerza laboral de la salud pública, incluyendo estrategias para trabajar con una amplia gama de socios para evaluar y abordar los retos. Invierte en programas de capacitación de la fuerza laboral para asegurar que haya suficiente personal de salud pública que atienda las necesidades.		
Sistemas	El INSP no tiene procesos para evaluar las necesidades de personal. Los esfuerzos del INSP para atender los retos son esporádicos e improvisados.		El INSP identifica retos en la fuerza laboral de la salud pública con base en experiencias individuales (p. ej., dificultades para que los formularios de vigilancia se llenen a nivel subnacional). Una vez que se identifican los retos, el INSP intenta resolverlos (p. ej., capacitación de funcionarios de vigilancia distrital), pero estos esfuerzos no suelen ser sistemáticos.			El INSP utiliza procesos bien establecidos para evaluar la capacidad de la fuerza laboral de la salud pública en áreas estratégicamente seleccionadas, como la respuesta a emergencias. El INSP elabora procesos para solucionar los retos identificados, incluyendo la capacitación sistemática del personal clave y la supervisión.			El INSP trabaja en estrecha colaboración con socios para evaluar sistemáticamente las necesidades de personal en una amplia gama de áreas y para atender sus retos. El INSP ha establecido convenios con organizaciones a nivel nacional o subnacional (p. ej., para garantizar que muchos graduados de salud pública adquieran experiencia de campo durante su adiestramiento).		
Recursos	El INSP tiene fondos limitados para realizar evaluaciones profundas de la fuerza laboral o actividades de desarrollo.		Hay recursos suficientes para que el INSP identifique y resuelva retos en algunas áreas de gran prioridad.			Los recursos son adecuados para que el INSP ofrezca apoyo a una amplia gama de evaluaciones y desarrollo de actividades para desarrollar la fuerza laboral. Cuenta con especialistas en capacitación y empleados propios, pero no son suficientes para las necesidades del INSP. El INSP utiliza tecnología para aumentar el alcance y la efectividad de sus recomendaciones y capacitaciones.			Los recursos, incluyendo personal especializado y adiestrado, permiten al INSP una evaluación sólida de la fuerza laboral y el desarrollo de actividades para atender los retos. El INSP realiza investigación en capacitación y crea soluciones innovadoras para ayudar a alcanzar las metas. El INSP proporciona un gran nivel de supervisión para las actividades que apoya.		
Calidad	El conocimiento que tiene el INSP sobre las necesidades de personal de la salud pública se basa en experiencias personales o en anécdotas. Rara vez elabora recomendaciones o directrices para atender los obstáculos de la fuerza laboral de la salud pública. Personas sin experiencia en capacitación a menudo elaboran las lecciones y los materiales de capacitación del INSP.		El INSP evalúa la fuerza laboral y elabora recomendaciones para áreas de gran prioridad, pero estas a menudo son de alcance limitado. El personal del INSP a menudo utiliza materiales de los socios o busca ayuda externa para mejorar la calidad de sus capacitaciones.			El INSP realiza evaluaciones integrales en áreas de gran prioridad para guiar sus esfuerzos para solucionar los retos de la fuerza laboral. El INSP proporciona recomendaciones detalladas para atender los retos identificados y tiene materiales bien diseñados y capacitadores bien adiestrados.			El INSP evalúa los obstáculos actuales de la fuerza laboral y proyecta las necesidades futuras. Actualiza regularmente sus métodos y recomendaciones para atender los retos, incluyendo los que se relacionan con la diversidad en destrezas y experiencia. El INSP utiliza tecnología y otras herramientas desarrolladas para aumentar la eficiencia y efectividad. Sus recomendaciones, currículos y materiales de capacitación son utilizados por una amplia gama de organizaciones.		
Involucramiento	Las partes interesadas del INSP proporcionan pocos comentarios o retroalimentación, si es que lo hacen, sobre los retos de la fuerza laboral o las formas en que se pueden solucionar.		Algunos socios proporcionan sus comentarios o retroalimentación sobre las prioridades de desarrollo de la fuerza laboral o trabajan en colaboración con el INSP para atender los retos.			Una amplia gama de partes interesadas participa en la evaluación de la fuerza laboral, el desarrollo de estrategias para atender sus retos y la implementación de capacitaciones conjuntas y otras actividades.			Las partes interesadas tienen un profundo involucramiento el cual incluye convenios formales para apoyar a socios seleccionados estratégicamente para aumentar la capacidad de la fuerza laboral de la salud pública.		
Impacto	El impacto general del INSP en la fuerza laboral de la salud pública es mínimo.		El INSP puede citar ejemplos de actividades de desarrollo de la fuerza laboral que han tenido un impacto mensurable en los conocimientos del personal adiestrado, pero se desconoce su impacto en la práctica de la salud pública a largo plazo.			Las evaluaciones del INSP a los obstáculos en su fuerza laboral sirven para guiar sus programas y los de otras organizaciones. La capacitación y otros enfoques atienden las necesidades del personal de salud pública.			El INSP y sus socios han mejorado sustancialmente la fuerza laboral de la salud pública, incluyendo un aumento en su diversificación. El INSP puede demostrar que sus actividades para desarrollar la fuerza laboral han tenido un impacto positivo en la práctica de la salud pública.		