

11. Systèmes de laboratoire													
De base			En développement			Avancé			De pointe				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Orientation stratégique	L'INSP demande parfois un soutien pour les capacités de laboratoire qu'elle juge importantes. Mais ses points forts reflètent surtout les priorités des bailleurs de fonds. Les laboratoires de l'INSP créent des liens stratégiques avec d'autres laboratoires de manière ponctuelle, par exemple en cas d'urgence.			L'INSP commence à traiter les problèmes de laboratoire les plus prioritaires, à la fois en renforçant ses propres laboratoires et en établissant des liens avec d'autres laboratoires. Les laboratoires de l'INSP sont mieux à même de répondre aux priorités nationales, mais les donateurs contrôlent encore largement le financement et les priorités.			Les laboratoires de l'INSP peuvent effectuer des analyses essentielles pour la santé publique. Ils travaillent avec des établissements cliniques, d'autres laboratoires tels que ceux des universités, des épidémiologistes et d'autres personnes pour s'assurer que les analyses les plus prioritaires sont effectuées et que les données qui en résultent sont utilisées de manière efficace.			Les laboratoires de l'INSP ne se contentent pas de répondre aux besoins actuels, ils préparent également l'avenir, par exemple en créant des réseaux solides, en développant les capacités infranationales, en garantissant une capacité de pointe et en collaborant entre les secteurs (par exemple, dans le cadre de l'initiative « Une seule santé »).			
	Systèmes	L'INSP reconnaît la nécessité de développer des PON et des systèmes pour assurer en toute sécurité le transport, le suivi et la manipulation des échantillons. En raison de l'absence de systèmes complets, les échantillons se perdent parfois ou perdent leurs informations d'identification. Des accidents de laboratoire se produisent régulièrement.			Les systèmes de transport des échantillons s'améliorent. L'INSP dispose de quelques procédures opérationnelles standard pour la réalisation des analyses et la communication des résultats, mais ces procédures sont obsolètes et ne sont pas toujours respectées. L'INSP a mis en place des systèmes de gestion des informations de laboratoire (LIMS) sur papier ou électroniques. Il met en œuvre des systèmes de réponse aux situations d'urgence, tels que l'approvisionnement rapide et la constitution d'effectifs supplémentaires. Les mesures de sécurité augmentent et les accidents diminuent.			L'INSP dispose de systèmes et de PON pour toutes les fonctions critiques, y compris le transport des échantillons et la réalisation des analyses, et qui visent à s'assurer que toutes les parties concernées reçoivent les résultats. Un LIMS moderne assure le suivi des échantillons et la gestion des données. Les systèmes de laboratoire de l'INSP permettent d'apporter une réponse efficace aux situations d'urgence. Les directives en matière de santé et de sécurité sont généralement respectées et les accidents sont peu fréquents.			Les laboratoires de l'INSP utilisent des systèmes innovants pour maximiser la qualité et l'efficacité du travail. Les échantillons cheminent efficacement tout au long de leur cycle de vie, depuis la réception jusqu'à la communication des résultats. Les systèmes et les liens de l'INSP permettent de gérer les situations d'urgence les plus graves. Une culture de la sécurité contribue à faire en sorte que les accidents soient très rares et que, lorsqu'ils se produisent, ils donnent lieu à une enquête et à des mesures visant à prévenir les événements futurs.		
		Ressources	Le manque d'équipement et de réactifs et les problèmes liés aux installations de l'INSP, tels que l'électricité et l'approvisionnement en eau, entravent souvent les travaux de laboratoire. Les laboratoires financés par des donateurs disposent généralement des ressources adéquates, alors que celles-ci sont souvent limitées pour de nombreux autres laboratoires prioritaires de l'INSP.			Les réactifs et autres fournitures sont généralement disponibles, mais des pénuries se produisent parfois. Certains laboratoires importants de l'INSP obtiennent de nouveaux équipements et de nouvelles technologies, et le personnel reçoit une formation, mais l'INSP ne peut pas effectuer certaines analyses cruciales.			Les laboratoires de l'INSP disposent d'un personnel suffisamment formé, de l'infrastructure et des ressources nécessaires pour analyser avec précision la plupart des échantillons, y compris en cas de forte augmentation. L'INSP s'efforce de maintenir des liens avec d'autres laboratoires pour analyser les échantillons qui ne relèvent pas des capacités de l'INSP et pour aider à faire face aux surcharges.			Les laboratoires de l'INSP disposent de ressources, d'une infrastructure et d'un personnel ayant reçu une formation avancée. Ils peuvent gérer des situations d'urgence de grande ampleur sans compromettre de manière significative le travail de routine. L'INSP entretient des liens avec d'autres laboratoires pour des analyses spécialisées et une aide en cas d'urgence. L'INSP met régulièrement à niveau ses équipements et aide le personnel à renforcer ses compétences.	

Qualité	Lorsqu'il est soutenu par des donateurs, l'INSP peut effectuer des analyses de haute qualité. Cependant, la capacité à réaliser de nombreux tests critiques est limitée et la qualité est médiocre. L'INSP n'est pas en mesure de traiter les problèmes de qualité des laboratoires au niveau infranational ou dans d'autres laboratoires.	Certains laboratoires de l'INSP ont lancé des processus structurés d'amélioration des laboratoires, p. ex., en mettant en œuvre certains aspects des systèmes de gestion de la qualité (SGQ). Cependant, la qualité du travail de laboratoire et la fiabilité des résultats varient d'un laboratoire à l'autre et sont généralement limitées dans les groupes qui ne bénéficient pas d'un financement par des donateurs.	Tous les laboratoires de l'INSP ont adopté le SGQ. Si nécessaire, les laboratoires ont suivi des procédures de certification ou d'accréditation. L'INSP lance des efforts d'amélioration de la qualité générale des laboratoires du pays, p. ex., par le biais de programmes de vérification des compétences.	L'INSP met en œuvre les politiques et les procédures du système de gestion de la qualité de manière complète et cohérente. Il met au point de nouvelles méthodes de laboratoire, dont certaines deviennent la référence. Les résultats des laboratoires de l'INSP jouissent d'une grande confiance aux niveaux national et international. L'INSP dirige les efforts visant à améliorer la qualité et la capacité des laboratoires dans tout le pays et fournit des formations et d'autres formes d'assistance au niveau international.
Participation	L'INSP collabore sporadiquement avec des laboratoires infranationaux et autres. Il établit des relations suivies avec certains groupes, par exemple pour la surveillance sentinelle.	L'INSP formalise ses relations avec divers groupes pour s'assurer qu'il obtient des échantillons pour les travaux prioritaires et pour effectuer des analyses qu'il ne peut pas réaliser. L'INSP soutient une formation limitée pour les laboratoires infranationaux.	L'INSP a formalisé ses relations avec les laboratoires et les établissements de santé dans tout le pays. Il crée des liens dans le but de combler les lacunes dans les capacités nationales. Il fournit une formation substantielle et une assistance aux laboratoires infranationaux.	Les laboratoires de l'INSP travaillent en étroite collaboration avec des organisations et des établissements nationaux et internationaux. Sa formation et l'aide qu'il apporte aux laboratoires infranationaux et autres contribuent à la mise en place d'un système national de laboratoires de santé publique hautement fonctionnel.
Impact	À l'exception des résultats des programmes financés par des donateurs, les résultats de laboratoire de l'INSP sont rarement utilisés pour orienter les politiques ou les programmes de santé publique, car ils ne sont ni opportuns ni fiables.	L'INSP peut identifier des cas où les travaux de ses laboratoires ont contribué à résoudre des problèmes de santé publique, par exemple en confirmant des épidémies.	Les résultats des laboratoires de l'INSP éclairent souvent les décisions politiques et les programmes de santé publique. L'INSP a contribué à améliorer la capacité et la qualité des laboratoires infranationaux et d'autres laboratoires qui ne font pas partie de l'INSP.	L'INSP peut quantifier l'impact de bon nombre de ses activités de laboratoire, notamment en matière de surveillance et de réaction aux situations d'urgence, d'élaboration et d'évaluation de nouvelles analyses de laboratoire et d'amélioration de la qualité des laboratoires aux niveaux national et international.