

13. Préparation et réaction aux situations d'urgence

	De base			En développement			Avancé			De pointe		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Orientation stratégique	L'INSP est parfois impliqué dans des interventions d'urgence. Il dispose de peu de documents écrits décrivant ses responsabilités et ses pouvoirs en matière de Préparation et réaction aux situations d'urgence, et ces documents ont une portée limitée et sont souvent obsolètes. L'INSP n'utilise que très peu d'outils et d'approches reconnus au niveau international, tels que JEE et 7-1-7.			L'INSP est de plus en plus impliqué dans les interventions d'urgence. Le gouvernement commence à formaliser les responsabilités et les pouvoirs de l'INSP en matière de préparation et réaction aux situations d'urgence. Les plans de préparation et réaction aux situations d'urgence de l'INSP sont en cours de réalisation mais ne sont pas encore achevés. L'INSP a commencé à utiliser des outils internationalement reconnus pour identifier les lacunes et apporter des améliorations.			L'INSP joue un rôle essentiel dans la préparation et la réponse à de nombreux types d'urgences. La plupart de ses responsabilités et pouvoirs en matière de préparation et réaction aux situations d'urgence sont clairement définis dans des documents écrits et actualisés. Toutefois, ces règles ne sont pas toujours respectées en cas d'urgence. L'INSP utilise régulièrement des outils internationalement reconnus pour améliorer sa préparation et sa réponse.			Les responsabilités et les pouvoirs de l'INSP en matière de préparation et réaction aux situations d'urgence sont bien compris au sein de l'INSP et par les groupes importants à l'intérieur et à l'extérieur du gouvernement. L'INSP joue un rôle de premier plan en matière de préparation et réaction aux situations d'urgence pour la plupart des événements nationaux et de nombreux événements internationaux. Son utilisation d'outils internationalement reconnus et les améliorations qui en résultent en matière de préparation et de réponse servent de modèle à d'autres pays.		
Systèmes	L'INSP n'a que peu, voire pas du tout, de politiques, de plans et de PON établis en matière de préparation et réaction aux situations d'urgence. Il ne dispose d'aucun système permettant d'intensifier ses activités en cas d'urgence. Les systèmes de détection des événements critiques et de notification aux autorités sont inadéquats, ce qui entraîne des retards dans l'identification et la réaction aux événements.			L'INSP dispose de quelques plans et procédures opérationnelles standard en matière de préparation et réaction aux situations d'urgence, mais ils sont souvent incomplets ou obsolètes. L'INSP ne dispose pas de systèmes formels, tels que des listes de personnel, pour répondre à des événements de plus grande ampleur. Les systèmes de détection et de notification des événements critiques s'améliorent.			L'INSP dispose de systèmes, tels que les systèmes de gestion des incidents, qui permettent de coordonner et de gérer les événements majeurs dans le domaine de la santé publique. Les politiques en matière de préparation et réaction aux situations d'urgence, les listes, l'approvisionnement rapide, etc. fonctionnent généralement bien, mais l'institut peut être submergé par des demandes très importantes. Les niveaux infranationaux sont de plus en plus intégrés aux systèmes de détection et de réponse aux urgences de l'INSP..			Les politiques, plans, procédures et autres aspects de la préparation et de la réaction aux situations d'urgence de l'INSP sont des modèles pour les autres INSP et organisations. L'INSP dispose de systèmes robustes pour optimiser la dotation en personnel et d'autres aspects de la détection et de l'évaluation des problèmes et de la réponse aux situations d'urgence, notamment en garantissant la capacité au niveau infranational et l'intégration à ce dernier. Sa préparation et sa capacité de réaction, même lors d'événements de grande ampleur, sont exemplaires.		
Ressources	La capacité de l'INSP en matière de préparation et réaction aux situations d'urgence est limitée par le manque de ressources financières, matérielles et humaines qualifiées. L'INSP ne fait pas grand-chose pour aider les niveaux infranationaux à se préparer.			L'INSP dispose de certaines ressources matérielles et d'un personnel qualifié pour répondre aux situations d'urgence, mais il a du mal à s'adapter aux situations d'urgence de grande ampleur. L'approvisionnement en cas d'urgence est un défi. L'INSP organise des formations limitées sur la préparation et la réaction aux situations d'urgence au niveau infranational.			L'INSP dispose d'un personnel formé, de systèmes robustes et de ressources matérielles, telles que des stocks et des technologies, pour soutenir les processus de préparation et réaction aux situations d'urgence. Il peut faire face à la plupart des situations d'urgence avec une interruption minimale des fonctions de routine, mais les situations d'urgence de grande ampleur mettent à rude épreuve l'INSP. L'INSP renforce les capacités en matière de préparation et réaction aux situations d'urgence au niveau infranational.			L'INSP peut rapidement s'adapter pour faire face à des situations d'urgence durables, même à grande échelle et géographiquement dispersées, tout en maintenant des opérations de routine. Il investit de manière significative dans les capacités de préparation et réaction aux situations d'urgence des partenaires essentiels, par exemple aux niveaux infranationaux et dans le système de santé.		

Qualité	Les efforts de l'INSP en matière de préparation et réaction aux situations d'urgence sont fragmentés et ponctuels. Ils sont largement considérés comme inadéquats.	Les réponses de l'INSP aux urgences de faible ampleur sont parfois opportunes et efficaces, mais il a du mal à répondre aux urgences de grande ampleur ou complexes et à s'en remettre. Il évalue occasionnellement la qualité de son travail en matière de préparation et réaction aux situations d'urgence, en particulier après des réponses problématiques.	L'INSP répond rapidement et efficacement aux urgences, qu'elles soient de petite ou de grande envergure. Il utilise des simulations, parfois avec des partenaires, pour améliorer la préparation. Afin d'améliorer ses performances, l'INSP examine régulièrement la manière dont il mène les interventions d'urgence et utilise des critères de référence mondiaux.	Les efforts de l'INSP en matière de préparation et réaction aux situations d'urgence sont mondialement reconnus comme des modèles aux niveaux national et international. L'INSP élabore et évalue des solutions innovantes aux problèmes de préparation et réaction aux situations d'urgence et diffuse celles qui sont utiles. Il respecte systématiquement les critères de référence mondiaux appropriés et adapte d'autres critères au contexte du pays.
Participation	L'INSP est souvent exclu des efforts nationaux en matière de préparation et réaction aux situations d'urgence. Pendant les situations d'urgence, les communications de l'INSP avec les niveaux infranationaux, les autres agences, les partenaires et le public sont fragmentées.	L'INSP tente de communiquer avec les partenaires essentiels pendant les événements, mais ces tentatives sont souvent inefficaces et non systématiques, ce qui réduit l'efficacité et l'efficacité de la réponse. L'INSP ne fait que des efforts limités pour communiquer avec le public en cas d'urgence.	L'INSP a développé des relations stratégiques multisectorielles, par exemple avec le secteur de la santé animale. En cas d'urgence, il donne la priorité à la communication avec les autres acteurs de la réponse et avec le public.	L'INSP s'engage de manière proactive avec des partenaires et des parties prenantes aux niveaux national et international, notamment en développant et en testant des approches novatrices, par exemple en matière de désinformation.
Impact	Les situations d'urgence sont souvent très étendues avant que l'INSP n'intervienne. Une fois l'INSP engagé, sa contribution n'est pas claire.	L'INSP est plus souvent inclus dans les réponses aux situations d'urgence et ses efforts en matière de préparation et réaction aux situations d'urgence réduisent parfois l'impact des situations d'urgence.	Le travail de l'INSP dans le domaine de la préparation et réaction aux situations d'urgence, y compris les investissements dans les capacités infranationales, contribue de manière substantielle à la préparation et la réaction aux situations d'urgence du pays.	L'INSP a prouvé qu'il parvenait à réduire l'impact des situations d'urgence aux niveaux national et international. L'investissement au niveau infranational a permis d'accroître la rapidité de la détection et l'efficacité des réponses.