

20. Guide de discussion générique												
De base			En développement			Avancé			De pointe			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Orientation stratégique	L'INSP n'effectue pas de planification à long terme. Les priorités sont dictées par des intérêts personnels ou des bailleurs de fonds.			L'INSP commence à identifier des activités hautement prioritaires et des stratégies pour les mener à bien.			L'INSP est dotée d'une vision et d'objectifs clairs, élaborés avec l'aide du personnel et des parties prenantes. Il dispose de plans explicites pour atteindre ses objectifs, qui ont été partagés avec le personnel et les principaux partenaires.			L'INSP dispose d'un plan stratégique visionnaire qui aborde à la fois les questions internes, telles que la direction et les installations, et les fonctions de santé publique. Le plan, qui a été élaboré avec la participation du personnel et des partenaires, a été largement diffusé.		
	L'INSP ne dispose pas de systèmes ou de lignes directrices pour guider ses opérations. Les quelques PON qui existent sont incomplètes ou obsolètes et ne sont pas largement diffusés. Le personnel a des difficultés à accéder aux informations nécessaires.			L'INSP commence à mettre en place des systèmes visant à améliorer la qualité, la cohérence et le respect des délais, tels que des processus d'examen des protocoles et des rapports. Des procédures opérationnelles normalisées sont en cours d'élaboration, mais elles font encore défaut dans de nombreux domaines critiques, et celles qui existent sont souvent incomplètes ou dépassées. L'accès aux informations essentielles s'améliore.			L'INSP dispose de systèmes permettant de garantir le respect des délais et la qualité du travail. Cependant, ces exigences créent parfois des obstacles inutiles à l'accomplissement du travail. Les processus d'examen et les PON sont régulièrement mis à jour, et le personnel respecte généralement les exigences procédurales de l'INSP. Les systèmes d'échange d'informations fonctionnent généralement bien.			Les systèmes de l'INSP soutiennent un travail de grande qualité et à fort impact. La contribution des dirigeants et du personnel permet de s'assurer que les systèmes sont faciles à utiliser. Les systèmes et les PON sont régulièrement examinés et mis à jour. Les systèmes, les PON, etc. servent de modèles à d'autres organisations. Le personnel est très respectueux des systèmes parce qu'il en comprend les avantages pour son travail et pour la réussite de l'INSP.		
Systèmes	L'INSP dispose de ressources financières, matérielles et humaines limitées, à l'exception de quelques efforts financés par des donateurs. Le personnel, l'infrastructure et les fournitures sont insuffisants pour permettre à l'INSP d'avoir un impact majeur sur la santé publique. Les installations sont parfois dangereuses. L'INSP a peu de moyens de s'assurer que le personnel reçoit la formation nécessaire.			L'INSP dispose de ressources, notamment de personnel et de fournitures, pour mettre en œuvre certaines activités hautement prioritaires. Les installations s'améliorent et les risques les plus graves ont été réduits ou éliminés. Les possibilités de formation offertes au personnel augmentent.			L'INSP dispose des ressources nécessaires à la mise en œuvre de la plupart des actions prioritaires. Les lacunes les plus importantes en matière de ressources ont été identifiées et des efforts sont en cours pour y remédier. Les installations sont généralement adéquates pour le travail effectué. La formation du personnel est encouragée et facilitée.			L'INSP dispose de ressources substantielles, dont beaucoup proviennent d'un partenariat solide soulignant les contributions de l'INSP à la santé publique. L'INSP s'efforce de maximiser son impact par une utilisation efficace et efficiente des ressources. Ses installations sont modernes et intègrent les nouvelles technologies. Il investit dans la formation et adopte d'autres approches pour aider le personnel à évoluer dans son travail et sa carrière.		
	L'INSP reconnaît que la qualité du travail est souvent médiocre. Toutefois, l'absence de mesures des processus et des résultats rend difficile l'évaluation systématique de la qualité du travail et de l'efficacité de l'INSP.			La qualité du travail s'améliore mais reste très variable. Dans certains domaines, les mesures de processus sont utilisées pour évaluer les programmes, et les résultats sont parfois utilisés pour orienter les améliorations.			La qualité du travail est généralement bonne. L'INSP utilise régulièrement des mesures de processus et de résultats pour évaluer un grand nombre de ses programmes et pour guider les améliorations. L'INSP sollicite également régulièrement l'avis des parties prenantes sur les réussites et les idées d'amélioration.			L'INSP respecte ou dépasse les normes de qualité internationales, notamment en ce qui concerne les interventions d'urgence. Il utilise des approches innovantes pour évaluer la qualité et améliorer l'efficacité et le rapport coût-efficacité. Des évaluations rigoureuses, auxquelles participent souvent des groupes externes, sont régulièrement utilisées pour guider les améliorations.		
Ressources												
Qualité												

Participation	L'action de l'INSP auprès des parties prenantes est occasionnelle et ponctuelle.	L'INSP a identifié un certain nombre d'acteurs clés et commence à travailler avec eux. Le site Web de l'INSP contient des informations utiles pour les partenaires potentiels.	La plupart des parties prenantes clés sont impliquées dans les questions les plus prioritaires. Le site Web est à jour et diverses méthodes sont utilisées pour s'assurer que les populations principales reçoivent les messages importants et peuvent s'impliquer dans l'INSP.	La participation des parties prenantes et des partenaires dans le pays et à l'étranger est une priorité absolue. L'INSP dispose de programmes détaillés pour la participation des parties prenantes et utilise des approches personnalisées pour susciter l'intérêt des groupes et individus les plus difficiles à atteindre.
Impact	La dispersion des efforts et le manque de mesures rendent l'évaluation de l'impact difficile. L'INSP ne peut pas fournir d'exemples d'impacts positifs.	Dans quelques domaines précis, l'impact peut être mesuré. L'INSP a documenté des témoignages de réussite particuliers.	L'INSP a de nombreuses réussites à son actif. Dans certains cas, l'INSP dispose de données de haute qualité démontrant que sa recherche et ses programmes ont eu un impact sur les comportements et/ou les résultats en matière de santé.	L'INSP a toujours fait état de son impact, y compris sur les populations mal desservies et difficiles à atteindre. Les recherches et les programmes de l'INSP ont eu un impact national et international et/ou ont servi de modèles à d'autres pays.