

4. Technologies de l'information (TI) et gestion de l'information organisationnelle

	De base			En développement			Avancé			De pointe		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Orientation stratégique	Les achats d'ordinateurs et d'infrastructures informatiques de l'INSP sont ponctuels, tout comme le partage d'informations. L'INSP reconnaît qu'il a besoin d'une stratégie globale en matière de technologies de l'information et de partage de l'information, mais peu de progrès ont été accomplis.			L'INSP inclut des ressources informatiques dans de nombreuses demandes de financement, mais les décisions d'achat sont laissées à l'appréciation des individus. Les systèmes informatiques et les logiciels utilisés par les différents groupes de l'INSP ne sont pas toujours compatibles. Les dirigeants/responsables s'efforcent de tenir le personnel informé et d'améliorer l'accès aux informations financières et autres lorsqu'elles sont essentielles.			L'INSP adopte une stratégie informatique globale pour l'achat, la mise à jour et l'assistance des logiciels et du matériel. La diversité des systèmes parmi les groupes de l'INSP (par exemple pour la gestion des informations de laboratoire) entraîne parfois des inefficacités ou d'autres problèmes. Les dirigeants/responsables tentent de s'assurer que le personnel a accès aux informations dont il a besoin.			L'INSP met fréquemment à jour sa stratégie informatique afin d'y intégrer les nouvelles technologies et approches. Les politiques de l'organisation rationalisent les achats et garantissent la compatibilité des systèmes. Des investissements continus garantissent la mise à jour des systèmes. Le personnel a facilement accès aux informations qui optimisent son efficacité. Les dirigeants/responsables font du partage de l'information une priorité.	
Systèmes	Les documents clés sont généralement conservés dans des classeurs ou sur des ordinateurs individuels. Les quelques politiques existantes (par exemple, en matière de ressources humaines) sont souvent obsolètes et rarement partagées. Les systèmes administratifs, par exemple pour les finances ou les ressources humaines, sont limités.			Les politiques et les lignes directrices en matière de technologies de l'information sont régulièrement communiquées au personnel. Les systèmes financiers et autres s'améliorent. Cependant, les données sont souvent inexactes ou obsolètes, les systèmes sont difficiles à interroger et la sécurité des données n'est pas une priorité.			Les politiques et les lignes directrices sont actualisées et largement diffusées. Les informations financières et autres sont généralement exactes et facilement accessibles. Des politiques de sécurité des données sont en place et généralement respectées.			Les politiques et les lignes directrices sont fréquemment mises à jour. Des formations et d'autres efforts sont déployés pour garantir l'adoption rapide de lignes directrices essentielles, notamment en matière de sécurité informatique. Les systèmes de gestion de l'information sont régulièrement mis à jour pour tenir compte des nouvelles technologies et de l'évolution des besoins du personnel.		
Ressources	Les ordinateurs et les logiciels sont obsolètes, ce qui rend la gestion de l'information difficile. L'INSP ne dispose pas de personnel spécialisé dans les technologies de l'information. Le personnel s'appuie sur des amis ou des collègues lorsqu'il rencontre des problèmes avec les technologies de l'information.			L'assistance informatique pour le personnel sur le terrain ou dans des lieux éloignés est limitée. Bien que l'infrastructure informatique s'améliore, les systèmes de stockage et de recherche d'informations ne sont pas efficaces. L'assistance informatique au personnel s'améliore, mais elle n'est pas suffisante pour répondre à leurs besoins.			L'INSP peut généralement fournir un équipement et une assistance informatique adéquats au personnel sur le terrain ou travaillant à distance. Les personnes travaillant dans les principaux établissements de l'INSP peuvent accéder à l'assistance informatique 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, mais les délais d'attente sont parfois trop longs, ce qui nuit à la productivité.			Le personnel de l'INSP dispose d'un équipement et de logiciels modernes, quel que soit le lieu. L'INSP offre au personnel de multiples moyens de s'informer sur les politiques, les lignes directrices, les opportunités, etc. L'assistance informatique est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour les travailleurs, quel que soit leur lieu de travail, généralement dans des délais très courts.		
Qualité	L'assistance informatique est minimale. Les informations contenues dans les systèmes de l'INSP sont inexactes, difficiles d'accès et rarement utilisées. En l'absence d'un système central, il est difficile pour le personnel de trouver des informations et de déterminer quelle politique ou quels autres documents sont les plus récents.			Bien que l'INSP dispose de quelques employés formés à l'informatique, ils ne sont pas assez nombreux pour répondre à ses besoins. Les données provenant des systèmes de gestion sont souvent incomplètes ou obsolètes et comportent des erreurs. Les dirigeants/responsables ne font que des efforts limités pour diffuser largement les informations, et celles-ci ne parviennent pas à atteindre de nombreux employés.			Les effectifs et les compétences du personnel informatique sont généralement suffisants pour répondre aux besoins de l'INSP. Les systèmes de suivi du budget, du personnel, etc. sont généralement bons, bien que la mise à jour des informations puisse prendre du retard. Un large éventail d'informations est régulièrement partagé avec le personnel ; Cependant, le volume d'informations que le personnel reçoit peut être écrasant.			Les membres du personnel informatique de l'INSP sont bien formés. Ils imaginent souvent des solutions créatives pour répondre aux besoins de l'INSP. Les informations financières, le suivi des ressources humaines, les politiques de l'INSP et d'autres informations sont continuellement mises à jour et sont faciles d'accès. Les systèmes sont conçus pour fournir des informations essentielles sans submerger le personnel.		

Participation	Le personnel a du mal à accéder aux informations dont il a besoin pour son travail et sa carrière. Il rencontre fréquemment des obstacles technologiques pour effectuer son travail. L'organisation ne fournit qu'une assistance informatique minimale, ce qui oblige le personnel à s'appuyer sur ses relations personnelles pour résoudre les problèmes.	La gestion de l'information s'améliore, mais le personnel rencontre encore des obstacles pour obtenir les informations nécessaires. L'assistance informatique s'améliore, mais le personnel doit encore faire face à de longues attentes et à de multiples tentatives pour résoudre les problèmes d'accès à l'information et aux technologies de l'information.	Le personnel peut généralement trouver les informations essentielles sans difficulté. Il se sent généralement informé sur des sujets tels que le travail de l'INSP, les possibilités de formation, etc. Il sait généralement où chercher de l'aide lorsqu'il rencontre des problèmes.	Le personnel estime qu'il est facile d'obtenir une assistance informatique. Il apprécie la grande qualité de la gestion de l'information de l'INSP et le soutien de l'INSP pour évaluer de nouvelles technologies. Le retour d'information du personnel est utilisé pour orienter les améliorations du système.
Impact	Le personnel ne dispose souvent pas des outils informatiques et des informations dont il a besoin, ce qui le pousse à prendre de mauvaises décisions ou à abandonner ses efforts. L'accès limité aux données financières et autres a un impact négatif sur la mise en œuvre des programmes et la prise de décision.	L'amélioration de l'infrastructure et des systèmes informatiques renforce l'efficacité et l'efficacités. La plupart des membres du personnel peuvent accéder aux informations nécessaires, même si cela peut impliquer de gros efforts et de longs délais.	L'infrastructure informatique permet d'atteindre les objectifs de l'INSP. L'accès aisé aux politiques, aux lignes directrices et à d'autres informations contribue à l'efficacité et à l'efficacité et améliore le moral.	Les approches de l'INSP visant à garantir une gestion et un partage efficaces de l'information servent de modèles à d'autres organisations. L'INSP peut démontrer comment ses systèmes informatiques et de gestion ont contribué à la satisfaction, à l'efficacité et à l'efficacité des employés.