

5. Santé et sécurité												
De base			En développement			Avancé			De pointe			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>Orientation stratégique</b>	L'INSP ne donne pas la priorité à la santé et à la sécurité au travail, sauf si les donateurs l'exigent.			L'INSP se préoccupe de plus en plus de la sécurité et de la santé sur le lieu de travail. Les préoccupations en matière de sécurité sont souvent intégrées dans les plans de rénovation des bâtiments et d'achat d'équipements.			La santé et la sécurité des travailleurs constituent une priorité de l'INSP. Tous les responsables sont tenus de veiller à la sécurité de leurs employés.			La santé et la sécurité sur le lieu de travail font partie intégrante de toute planification de l'INSP. L'INSP engage des ressources considérables pour garantir la sécurité des travailleurs et promouvoir la santé et le bien-être.		
	Les lignes directrices et les procédures de sécurité, lorsqu'elles existent, sont rarement mises en œuvre ou appliquées. L'INSP ne dispose pas de systèmes spécifiques pour signaler les risques, les blessures ou d'autres problèmes de santé et de sécurité liés au travail.			L'INSP dispose de lignes directrices en matière de santé et de sécurité dans de nombreux domaines, mais elles ne sont pas largement diffusées. Les procédures de signalement des dangers, des blessures et autres problèmes sont rarement suivies.			Les lignes directrices et les procédures opérationnelles normalisées de l'INSP sont facilement accessibles au personnel. Les équipements et les environnements susceptibles de poser problème font l'objet de contrôles réguliers, et le personnel respecte largement les mesures de sécurité. Les systèmes de signalement des dangers et des incidents fonctionnent bien.			L'INSP applique strictement les politiques et protocoles en matière de santé et de sécurité. Dans la mesure du possible, l'ingénierie et d'autres approches réduisent le recours aux initiatives individuelles. Une forte culture de la sécurité accroît le respect des exigences en matière de sécurité et la conformité des systèmes de notification.		
<b>Systemes</b>	Les bâtiments sont délabrés et les risques sur le lieu de travail sont fréquents. Le mobilier et les espaces de travail sont rarement conçus de manière ergonomique. Peu de ressources sont disponibles pour assurer la sécurité du personnel, en particulier sur le terrain. La formation à la sécurité est minimale, même pour les emplois à haut risque.			L'environnement s'améliore au fur et à mesure que les bâtiments sont rénovés et remplacés. Cependant, de nombreux espaces de travail restent inconfortables ou dangereux. Les équipements de protection individuelle, les médicaments pour la prophylaxie, etc. sont parfois fournis lorsque le personnel est sur le terrain. Une formation à la sécurité est dispensée, par exemple, dans les laboratoires à haut risque.			L'INSP investit considérablement dans la santé et la sécurité sur le lieu de travail, y compris dans des postes de travail ergonomiques. Lorsque le personnel est sur le terrain, il reçoit tous les équipements et fournitures de protection nécessaires. Tous les membres du personnel, y compris ceux qui travaillent sur le terrain, reçoivent régulièrement une formation en matière de santé et de sécurité en rapport avec leur travail.			L'INSP fournit à l'ensemble du personnel des infrastructures, des formations et des fournitures liées à la sécurité, y compris sur le terrain. En outre, l'INSP propose des cours sur les habitudes de vie et offre aux travailleurs la possibilité de faire de l'exercice et de manger sainement sur leur lieu de travail. Tous les membres du personnel ont accès 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 à une assistance en cas de problèmes de santé ou de sécurité sur le lieu de travail.		
	Les blessures, les espaces de travail non sécurisés, les expositions dangereuses et les plaintes concernant l'environnement de travail sont monnaie courante. Le personnel travaillant sur le terrain est souvent blessé ou tombe malade.			L'INSP traite les risques les plus évidents, mais les réponses sont souvent tardives. En raison de l'insuffisance des ressources, le travail sur le terrain reste souvent dangereux.			Le signalement des blessures ou des maladies liées au travail est encouragé, l'accent étant mis sur la prévention des incidents futurs et non sur la punition.			Les formations sur la sécurité et sur les habitudes de vie dispensées par l'INSP servent de modèles à d'autres. Les évaluations externes, ainsi que les retours d'information du personnel, attestent de l'excellence des programmes de l'INSP en matière de sécurité et d'habitudes de vie.		
<b>Ressources</b>												
<b>Qualité</b>												

<b>Participation</b>	Le personnel s'inquiète souvent de sa santé et de sa sécurité au travail et estime que l'INSP ne prend pas les mesures adéquates pour le protéger. Le personnel sur le terrain se sent souvent particulièrement menacé et utilise souvent ses ressources pour acheter des fournitures et des médicaments.	Le personnel utilise des canaux informels pour signaler les problèmes de santé et de sécurité, et certaines de ces plaintes donnent lieu à des actions. Le personnel sur le terrain continue de penser que l'INSP les expose à des risques excessifs. Il doit parfois utiliser ses ressources personnelles pour s'approvisionner.	Le personnel dispose de canaux formels pour signaler les problèmes de santé et de sécurité, y compris de manière anonyme. Le personnel identifie les problèmes de manière proactive et propose des solutions. Le personnel sur le terrain apprécie les efforts de l'INSP pour s'assurer qu'il dispose de l'équipement et des fournitures nécessaires et qu'il est en sécurité.	La direction et le personnel partagent un engagement en faveur de la santé et de la sécurité et travaillent ensemble pour identifier et évaluer des approches innovantes afin d'améliorer le lieu de travail et la sécurité du travail sur le terrain. Les accidents et les maladies liées au travail sont presque toujours signalés et servent de base à l'amélioration continue.
<b>Impact</b>	Les risques ne sont pas pris en compte pendant de longues périodes et ont un impact sur la santé, la sécurité et la productivité. Certains membres du personnel sont tombés malades ou se sont blessés au travail.	Les mesures de santé et de sécurité permettent d'éviter certaines blessures ou maladies sur le lieu de travail, mais les blessures et les maladies évitables restent un problème, ce qui a des répercussions permanentes sur le moral et la productivité.	Grâce aux efforts de l'INSP, il y a peu d'accidents ou de maladies sur le lieu de travail, mais certains problèmes évitables persistent. Le personnel a généralement le sentiment que l'INSP accorde la priorité à son bien-être, ce qui accroît sa loyauté et ses efforts à l'égard de l'INSP.	Les accidents du travail et les maladies professionnelles sont rares. Certains membres du personnel ont fait état d'une amélioration de leur état de santé grâce à des programmes d'amélioration des habitudes de vie. L'INSP utilise les contributions du personnel et les nouvelles technologies pour améliorer en permanence ses programmes de santé et de sécurité, ce qui se traduit par une plus grande satisfaction au travail et une plus grande productivité.