

20. Guia de discussão genérica												
Básico			Em desenvolvimento			Avançado			De vanguarda			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Orientação estratégica	O INSP não efectua planeamento a longo prazo. As prioridades são orientadas por interesses pessoais ou pelos financiadores.			O INSP está a começar a identificar algumas actividades e estratégias de prioridade elevada para tratar das mesmas.			O INSP tem uma visão e objectivos claros, desenvolvidos com o contributo do pessoal e das partes interessadas. Tem planos explícitos para atingir os seus objectivos, que foram partilhados com o pessoal e os parceiros principais.			O INSP tem um plano estratégico visionário, que aborda de igual modo as questões internas, como a liderança e as instalações, e as funções de saúde pública. O plano, que foi desenvolvido com o contributo do pessoal e dos parceiros, tem sido amplamente partilhado.		
Sistemas	O INSP carece de sistemas ou directrizes para orientar as suas operações. Os poucos PON existentes estão incompletos ou desactualizados e não são amplamente partilhados. Os funcionários têm dificuldade em aceder à informação necessária.			O INSP está a começar a estabelecer sistemas para melhorar a qualidade, a consistência e a tempestividade, tais como processos de revisão de protocolos e relatórios. Estão a ser desenvolvidos PON, mas continuam a faltar para muitas áreas críticas e os que existem estão frequentemente incompletos ou desactualizados. O acesso a informação crítica está a melhorar.			O INSP dispõe de sistemas para assegurar a tempestividade e a qualidade do trabalho. Por vezes, contudo, tais requisitos criam obstáculos desnecessários à realização do trabalho. Os processos de análise e os PON são actualizados regularmente e, em geral, o pessoal cumpre os requisitos procedimentais do INSP. No geral, os sistemas de partilha de informação funcionam bem.			Os sistemas do INSP apoiam um trabalho com impacto e de qualidade elevada. O contributo da liderança e do pessoal ajuda a assegurar que os sistemas sejam fáceis de utilizar. Os sistemas e PON são regularmente revistos e actualizados. Os sistemas, PON, etc. servem como modelos para outras organizações. Os funcionários adoptam uma conformidade com os sistemas elevada porque compreendem os benefícios para o seu trabalho e o sucesso do INSP.		
Recursos	O INSP dispõe de recursos financeiros, materiais e humanos limitados, à excepção de alguns esforços financiados por doadores. O pessoal, as infra-estruturas e o aprovisionamento são inadequados para que o INSP tenha um impacto significativo na saúde pública. Por vezes, as instalações são inseguras. O INSP tem pouca capacidade para assegurar que o pessoal receba a formação necessária.			O INSP dispõe de recursos, incluindo pessoal e aprovisionamento, para alguns esforços de alta prioridade. As instalações estão a melhorar e os perigos mais graves foram reduzidos ou eliminados. As oportunidades de formação para o pessoal estão a aumentar.			O INSP dispõe de recursos para implementar a maioria dos esforços de alta prioridade. As lacunas de recursos mais importantes foram identificadas e estão em curso esforços para as suprir. As instalações são geralmente adequadas para o trabalho efectuado. A formação do pessoal é incentivada e facilitada.			O INSP dispõe de recursos substanciais, muitos deles provenientes de um patrocínio robusto que destaca os contributos do INSP para a saúde pública. O INSP esforça-se por maximizar o impacto através da utilização eficiente e eficaz dos recursos. As suas instalações são modernas e incorporam novas tecnologias. Investe em formação e outras abordagens para ajudar os funcionários a progredir nos seus empregos e carreiras.		
Qualidade	O INSP reconhece que a qualidade do trabalho é muitas vezes baixa. Contudo, a falta de medição dos processos e efeitos dificulta a avaliação sistemática da qualidade do trabalho e da eficácia do INSP.			A qualidade do trabalho está a melhorar, mas continua altamente variável. Em algumas áreas, são utilizadas medições de processos para avaliar programas e os resultados são por vezes utilizados para orientar melhorias.			No geral, a qualidade do trabalho é boa. O INSP utiliza regularmente medidas de processos e resultados para avaliar muitos dos seus programas e orientar melhorias. O INSP também procura regularmente o contributo das partes interessadas a respeito dos sucessos e de ideias para melhoria.			O INSP cumpre ou excede os padrões de qualidade internacionais, tais como os de resposta a emergências. Aplica abordagens inovadoras para avaliar a qualidade e melhorar a eficiência e a relação custo-eficácia. São regularmente efectuadas avaliações rigorosas, muitas delas envolvendo grupos externos, para orientar melhorias.		
Envolvimento	A sensibilização das partes interessadas pelo INSP é ocasional e <i>ad hoc</i> .			O INSP identificou algumas partes interessadas fulcrais e está a começar a trabalhar com elas. O sítio <i>web</i> do INSP contém algumas informações úteis para parceiros potenciais.			A maioria das partes interessadas fulcrais está envolvida nas questões de maior prioridade. O sítio <i>web</i> está actualizado e são aplicados vários métodos para assegurar que as populações-chave recebam as mensagens importantes e possam interagir com o INSP.			O envolvimento das partes interessadas e dos parceiros no país e internacionalmente é de alta prioridade. O INSP tem planos pormenorizados de envolvimento das partes interessadas e aplica abordagens adaptadas para envolver até os grupos e indivíduos mais difíceis de sensibilizar.		

Impacto

<p>A natureza dispersa dos esforços e a falta de medição dificultam a avaliação do impacto. O INSP não consegue facultar exemplos de impactos positivos.</p>	<p>Em algumas áreas seleccionadas, o impacto pode ser medido. O INSP documentou algumas histórias de sucesso específicas.</p>	<p>O INSP tem muitas histórias de sucesso. Em alguns casos, o INSP dispõe de dados de alta qualidade que demonstram que a sua investigação e os seus programas tiveram impacto em comportamentos e/ou efeitos na saúde.</p>	<p>O INSP tem documentado consistentemente o seu impacto, inclusive nas populações carenciadas e de acesso difícil. A investigação e os programas do INSP tiveram impacto nacional e internacional e/ou serviram de modelo a outros países.</p>
--	---	---	---