

5. Saúde e segurança												
Básico			Em desenvolvimento			Avançado			De vanguarda			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Orientação estratégica	O INSP não privilegia a saúde e a segurança no trabalho, excepto se exigido pelos doadores.			O INSP está cada vez mais interessado em oferecer um local de trabalho seguro e saudável. As preocupações de segurança são frequentemente incorporadas nos planos de renovação de edifícios e compra de equipamento.			A saúde e a segurança dos trabalhadores são uma prioridade do INSP. Todos os gestores são responsáveis por garantir a segurança dos seus funcionários.			A saúde e a segurança no local de trabalho são parte integrante de todo o planeamento do INSP. O INSP afecta recursos substanciais ao objectivo de garantir a segurança dos trabalhadores e promover a saúde e o bem-estar.		
Sistemas	As directrizes e os procedimentos de segurança, quando existem, raramente são implementados ou aplicados. O INSP carece de sistemas específicos para relatar perigos, lesões ou outros problemas de saúde e segurança relacionados com o trabalho.			O INSP dispõe de directrizes de saúde e segurança para muitas áreas, mas que não são amplamente partilhadas. Os procedimentos para relato de perigos, lesões e outros problemas raramente são seguidos.			As directrizes e os PON de saúde e segurança do INSP estão facilmente acessíveis ao pessoal. O equipamento e os ambientes que podem ser preocupantes são verificados rotineiramente e a conformidade do pessoal com as medidas de segurança é elevada. Os sistemas de relato de perigos e incidentes preocupantes funcionam bem.			O INSP aplica rigorosamente as políticas e os protocolos de saúde e segurança. Sempre que possível, a engenharia e outros tipos de abordagem reduzem a dependência de comportamentos individuais. Uma forte cultura de segurança aumenta a conformidade com os requisitos de segurança e os sistemas de relato.		
Recursos	Os edifícios estão degradados e os perigos no local de trabalho são comuns. O mobiliário e os espaços de trabalho raramente são concebidos de forma ergonómica. Estão disponíveis poucos recursos para garantir a segurança do pessoal, em especial no terreno. A formação sobre segurança é mínima, mesmo para trabalhos de alto risco.			O ambiente está a melhorar com a renovação e a substituição dos edifícios. No entanto, muitas áreas de trabalho continuam desconfortáveis ou inseguras. Equipamento de protecção individual, medicamentos para profilaxia, etc. são por vezes fornecidos quando o pessoal está no terreno. É ministrada alguma formação sobre segurança; por exemplo, em laboratórios de alto risco.			O INSP investe significativamente na saúde e na segurança no local de trabalho, inclusive em postos de trabalho ergonómicos. Quando estão no terreno, os funcionários recebem todos os materiais e equipamento de protecção necessários. Todos os funcionários, incluindo os que trabalham no terreno, recebem regularmente formação sobre saúde e segurança relevante para o seu trabalho.			O INSP fornece infra-estruturas, formação e materiais relacionados com a segurança a todos os funcionários, incluindo os que estão no terreno. Além disso, o INSP oferece aos trabalhadores aulas de estilo de vida e oportunidades para a prática de exercício e a alimentação saudável no trabalho. Todo o pessoal tem acesso permanente a assistência para problemas de saúde ou segurança no local de trabalho.		
Qualidade	Lesões, espaços de trabalho inseguros, exposição a perigos e reclamações acerca do ambiente de trabalho são comuns. É frequente que os funcionários que trabalham no terreno se lesionem ou adoçam.			O INSP resolve os perigos mais óbvios, mas é frequente que as respostas demorem. Devido a recursos inadequados, o trabalho no terreno continua muitas vezes perigoso.			O relato de lesões ou doenças relacionadas com o trabalho é incentivado, com ênfase na prevenção de acidentes futuros e não na punição.			Os programas de segurança e estilo de vida do INSP servem de modelo a outros. As análises externas, bem como os comentários do pessoal, atestam a excelência dos programas de segurança e estilo de vida do INSP.		
Envolvimento	É frequente que os funcionários se preocupem com a saúde e a segurança no trabalho e que sintam que o INSP não toma as medidas adequadas para os proteger. Muitas vezes, o pessoal no terreno sente-se particularmente em risco e é frequente que usem os seus próprios recursos para comprar materiais e medicamentos.			Os funcionários recorrem a canais informais para relatar preocupações de saúde e segurança, e algumas dessas queixas resultam em medidas concretas. Os funcionários no terreno continuam a sentir que o INSP os deixa em risco excessivo. Por vezes, precisam de usar os seus recursos pessoais para obter materiais.			Existem canais formais para que os funcionários relatem preocupações de saúde e segurança, inclusive de modo anónimo. O pessoal identifica problemas e sugere soluções de maneira proactiva. Os funcionários no terreno apreciam os esforços do INSP para assegurar que disponham do equipamento e dos materiais necessários e para os manter seguros.			A liderança e o pessoal partilham um compromisso para com a saúde e a segurança e colaboram para identificar e avaliar abordagens inovadoras a fim de melhorar o local de trabalho e a segurança do trabalho no terreno. Os acidentes e as doenças relacionadas com o local de trabalho são quase sempre relatados e utilizados como base para a melhoria contínua.		

Impacto

Os perigos ficam sem solução por períodos longos e afectam a saúde, a segurança e a produtividade. Alguns funcionários ficaram doentes ou lesionaram-se no trabalho.

As medidas de saúde e segurança evitam algumas lesões ou doenças no local de trabalho, mas as lesões e doenças evitáveis continuam a ser um problema, resultando em impactos continuados no moral e na produtividade.

Como resultado dos esforços do INSP, há poucas lesões ou doenças no local de trabalho, mas persistem alguns problemas evitáveis. No geral, o pessoal sente que o INSP dá prioridade ao seu bem-estar, o que aumenta a lealdade e os esforços em prol do INSP.

As lesões ou doenças no local de trabalho são raras. Alguns funcionários documentaram melhorias na saúde pessoal decorrentes de programas de estilo de vida. O INSP usa os contributos do pessoal e as novas tecnologias para melhorar continuamente os seus programas de saúde e segurança, o que conduz a mais satisfação no trabalho e maior produtividade.