

DEFINIÇÕES DE DOMÍNIOS DA SDT

Orientação estratégica: medida em que o INSP trabalha estrategicamente na definição de prioridades e na atribuição e utilização de recursos, incluindo o tempo do pessoal.

Sistemas: medida em que o INSP dispõe de sistemas, processos e ferramentas que lhe permitem levar a cabo o esforço descrito.

Recursos: medida em que o INSP dispõe de activos (por exemplo: capacidade de pessoal, aprovisionamento, transportes, infra-estruturas) para apoiar o esforço descrito.

Qualidade: medida em que o INSP consegue realizar o esforço descrito com qualidade elevada.

- *Uma componente adicional para Guias de Discussão voltados para o exterior é:* medida em que o INSP apoia a qualidade nos esforços daqueles que contribuem para a realização do esforço descrito (por exemplo: entidades subnacionais, partes interessadas, parceiros).

Envolvimento:

- *Somente voltado para o interior:* medida em que o pessoal está empenhado em contribuir para a visão e os objectivos do INSP. Medida em que o pessoal contribui para melhorar as estratégias ou o desempenho do INSP.
- *Somente voltado para o exterior:* medida em que as partes interessadas (parceiros, beneficiários, contribuintes, doadores, actores subnacionais e comunidades) são convidadas a oferecer contributos ou comentários ou interação com o INSP na qualidade de parceiros/conselheiros.

Impacto:

- *Somente voltado para o interior:* medida em que o INSP consegue desempenhar as suas funções ou alcançar resultados.
- *Somente voltado para o exterior:* medida em que o INSP consegue desempenhar as suas funções ou atingir os seus objectivos e fornecer produtos e serviços de qualidade elevada. Medida em que os produtos e serviços têm impacto na saúde pública.