

11. Sistemas de laboratorio

	Básico			En desarrollo			Avanzado			De vanguardia		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Dirección estratégica	El INSP en ocasiones busca apoyo para las capacidades de laboratorio que considera importantes. Sin embargo, la mayoría de sus fortalezas reflejan las prioridades de los proveedores de fondos. Los laboratorios del INSP crean vínculos estratégicos con otros laboratorios según sea necesario, por ejemplo, en situaciones de emergencia.			El INSP está empezando a abordar los problemas de laboratorio de mayor prioridad, tanto fortaleciendo sus propios laboratorios como mediante vínculos con otros laboratorios. Los laboratorios del INSP están mejor capacitados para responder a las prioridades de los países; no obstante, los donantes todavía controlan en gran medida la financiación y las prioridades.			Los laboratorios del INSP pueden realizar pruebas que son esenciales para la salud pública. Trabajan con instalaciones clínicas, otros laboratorios como los de universidades, epidemiólogos y otros para garantizar que se realicen las pruebas de mayor prioridad y que los datos resultantes se utilicen de manera eficaz.			Los laboratorios del INSP no solo satisfacen las necesidades actuales, sino que también se preparan para el futuro, por ejemplo, al construir redes sólidas, desarrollar capacidad subnacional, garantizar capacidad de respuesta y colaborar entre sectores (por ejemplo, en One Health).		
Sistemas	El INSP reconoce la necesidad de desarrollar procedimientos operativos estándares y sistemas para el transporte, seguimiento y manipulación segura de muestras. Debido a la falta de sistemas integrales, a veces las muestras se pierden o pierden información de identificación. Los accidentes de laboratorio ocurren con regularidad.			Los sistemas de transporte de muestras están mejorando. El INSP tiene algunos procedimientos operativos estándares para realizar ensayos e informar resultados, pero están desactualizados y no siempre se cumplen. El INSP ha iniciado el uso de sistemas de gestión de información de laboratorio (LIMS) en papel o electrónicos. Está desarrollando sistemas para responder a emergencias, como adquisiciones rápidas y aumento de personal. Las medidas de seguridad están aumentando y los accidentes están disminuyendo.			El INSP cuenta con sistemas y procedimientos operativos estándares para todas las funciones importantes, incluyendo el transporte de muestras, la realización de pruebas y la garantía de que todas las partes correspondientes reciban los resultados. Un LIMS moderno rastrea muestras y respalda la gestión de datos. Los sistemas de laboratorio del INSP apoyan una respuesta eficaz ante emergencias. En general, se respetan las pautas de salud y seguridad y los accidentes son poco frecuentes.			Los laboratorios del INSP utilizan sistemas innovadores para maximizar la calidad y la eficiencia del trabajo. El movimiento a lo largo del ciclo de vida de la muestra, desde la recepción hasta el intercambio de resultados, es eficiente. Los sistemas y vínculos del INSP pueden gestionar incluso los eventos de emergencia de mayor magnitud. Una cultura de seguridad ayuda a garantizar que los accidentes sean muy poco frecuentes y, cuando ocurren, den lugar a investigaciones y a la adopción de medidas para prevenir sucesos futuros.		
Recursos	La falta de equipos y reactivos y los problemas con los servicios públicos del INSP, como el suministro de electricidad y agua, a menudo obstaculizan el trabajo de laboratorio. Los laboratorios financiados por donantes suelen tener recursos adecuados, mientras que muchos otros laboratorios del INSP de alta prioridad tienen limitaciones.			Por lo general se dispone de reactivos y otros suministros, pero a veces hay escasez. Algunos laboratorios críticos del INSP están obteniendo nuevos equipos y tecnologías y el personal está recibiendo capacitación; no obstante, el INSP todavía no puede realizar algunas pruebas importantes.			Los laboratorios del INSP cuentan con personal debidamente capacitado, infraestructura y recursos para analizar con precisión la mayoría de las muestras, incluso en situaciones de aumento de demanda. El INSP intenta mantener vínculos con otros laboratorios para analizar muestras que no están dentro de sus capacidades y para ayudar con los aumentos de demanda.			Los laboratorios del INSP cuentan con recursos, infraestructura y personal con capacitación avanzada. Pueden gestionar grandes emergencias sin poner en riesgo significativamente el trabajo rutinario. El INSP mantiene vínculos con otros laboratorios para realizar ensayos especializados y ayudar durante las emergencias. El INSP actualiza de forma periódica el equipo y ayuda al personal a mejorar sus habilidades.		
Calidad	Con el apoyo de donantes, el INSP puede realizar pruebas de alta calidad. Sin embargo, la capacidad para realizar muchas pruebas importantes es limitada y la calidad es deficiente. El INSP no puede abordar problemas de calidad de laboratorio en laboratorios subnacionales o de otro tipo.			Algunos laboratorios del INSP han iniciado procesos estructurados de mejora de laboratorios, como aspectos de los sistemas de gestión de la calidad (QMS, por sus siglas en inglés). Sin embargo, la calidad del trabajo de laboratorio y la confiabilidad de los resultados varían entre los laboratorios del INSP y suelen ser limitadas en los grupos que no cuentan con financiación de donantes.			Todos los laboratorios del INSP han adoptado QMS. Cuando procede, los laboratorios han completado procesos de certificación o acreditación. El INSP ha iniciado esfuerzos para mejorar la calidad general de los laboratorios del país, por ejemplo, a través de programas de pruebas de competencia.			El INSP implementa las políticas y procedimientos del SGC de manera integral y consistente. Desarrolla nuevos métodos de laboratorio, algunos de los cuales se convierten en la referencia principal. Los resultados de laboratorio del INSP son altamente confiables a nivel nacional e internacional. El INSP lidera los esfuerzos para desarrollar la calidad y la capacidad de los laboratorios en todo el país y brinda capacitación y otros tipos de asistencia a nivel internacional.		

Compromiso	El INSP colabora de forma esporádica con laboratorios subnacionales y de otro tipo. Por ejemplo, está estableciendo relaciones permanentes con algunos grupos para la vigilancia centinela.	El INSP está formalizando relaciones con diversos grupos para garantizar que obtenga muestras para trabajo prioritario y para realizar pruebas que no puede realizar. El INSP apoya la capacitación limitada para laboratorios subnacionales.	El INSP ha formalizado relaciones con laboratorios e instalaciones clínicas en todo el país. Crea vínculos para abordar las deficiencias en las capacidades nacionales. Proporciona capacitación sustancial y otra asistencia a los laboratorios subnacionales.	Los laboratorios del INSP trabajan en estrecha colaboración con las instalaciones clínicas y organizaciones de todo el país y de todo el mundo. Su capacitación y otras ayudas a los laboratorios subnacionales y de otro tipo contribuyen a un sistema de laboratorio de salud pública nacional altamente funcional.
Impacto	A excepción de los resultados de los programas financiados por donantes, los resultados de laboratorio del INSP rara vez se utilizan para orientar las políticas o programas de salud pública ya que no son oportunos ni confiables.	El INSP puede identificar instancias en las que el trabajo de su laboratorio contribuyó a abordar problemas de salud pública, por ejemplo, al confirmar brotes.	Los resultados de laboratorio del INSP a menudo informan las decisiones sobre programas y políticas de salud pública. El INSP ha ayudado a mejorar la capacidad y la calidad de los laboratorios subnacionales y otros laboratorios no pertenecientes al INSP.	El INSP puede cuantificar el impacto de muchos de sus esfuerzos de laboratorio, incluyendo la vigilancia y la respuesta a emergencias, el desarrollo y la evaluación de nuevas pruebas de laboratorio y la mejora de la calidad de los laboratorios a nivel nacional e internacional.