

13. Preparación y respuesta ante emergencias (EPR)

	Básico			En desarrollo			Avanzado			De vanguardia		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Dirección estratégica	El INSP participa ocasionalmente en respuestas de emergencia. Tiene pocos documentos escritos que describan sus responsabilidades y autoridades en materia de EPR, y estos tienen un alcance limitado y a menudo están desactualizados. El INSP hace un uso mínimo de herramientas y enfoques reconocidos internacionalmente, como JEE y 7-1-7.			El INSP participa cada vez más en la respuesta a emergencias. El gobierno está empezando a formalizar las responsabilidades y autoridades del INSP en materia de EPR. Los planes EPR del INSP están en marcha pero todavía no se han completado. El INSP ha empezado a utilizar herramientas reconocidas internacionalmente para identificar deficiencias y realizar mejoras.			El INSP desempeña un rol fundamental en la preparación y respuesta ante muchos tipos de emergencias. La mayoría de sus responsabilidades y autoridades en materia de EPR están claramente definidas en documentos escritos y actualizados. Sin embargo, no siempre se cumplen durante las emergencias. El INSP utiliza de forma periódica herramientas reconocidas internacionalmente para mejorar su preparación y respuesta.			Las responsabilidades y autoridades del INSP en materia de EPR son bien comprendidas dentro del INSP y por grupos importantes dentro y fuera del gobierno. El INSP desempeña un rol de liderazgo en EPR para la mayoría de los eventos nacionales y muchos internacionales. Su uso de herramientas reconocidas internacionalmente y las mejoras resultantes en la preparación y respuesta sirven de modelo para otros países.		
Sistemas	El INSP tiene pocas o ninguna política, plan y procedimiento operativo estándar para EPR. No cuenta con sistemas para ampliar su capacidad durante las emergencias. Los sistemas para detectar eventos importantes y notificar a las autoridades son inadecuados, lo que genera retrasos en el reconocimiento y la respuesta a los eventos.			El INSP tiene algunos planes y procedimientos operativos estándares para la EPR, pero a menudo son incompletos o están desactualizados. El INSP carece de sistemas formales, como personal asignado, para responder a eventos de mayor magnitud. Los sistemas para detectar y reportar eventos importantes están mejorando.			El INSP cuenta con sistemas, como los sistemas de gestión de incidentes (IMS), para coordinar y gestionar eventos importantes de salud pública. Las políticas de EPR, los turnos, las adquisiciones rápidas, etc. suelen funcionar bien, pero pueden verse desbordadas por demandas muy grandes. Los niveles subnacionales están cada vez más integrados y respaldados por los sistemas de detección y respuesta a emergencias del INSP.			Las políticas, planes, procedimientos y otros aspectos de la EPR del INSP son modelos para otros INSP y organizaciones. El INSP cuenta con sólidos sistemas para optimizar la dotación de personal y otros aspectos de la detección y evaluación de problemas y la respuesta a emergencias, incluyendo la garantía de la capacidad y la integración con los niveles subnacionales. Su preparación y capacidad para reaccionar, incluso durante grandes acontecimientos, son ejemplares.		
Recursos	La capacidad de EPR del INSP está limitada por la falta de recursos financieros, materiales y humanos capacitados. El INSP hace poco para ayudar a los niveles subnacionales en la preparación.			El INSP cuenta con algunos recursos materiales y personal capacitado para responder a emergencias, pero le resulta difícil ampliar su labor durante emergencias de gran magnitud. Las adquisiciones de emergencia suponen un desafío. El INSP lleva a cabo capacitación limitada sobre EPR a niveles subnacionales.			El INSP cuenta con personal capacitado, sistemas sólidos y recursos materiales, como reservas y tecnología, para apoyar la EPR. Puede manejar la mayoría de las emergencias con una interrupción mínima de las funciones rutinarias, pero las emergencias a gran escala estresan al INSP. El INSP está desarrollando capacidad de EPR a niveles subnacionales.			El INSP puede ampliarse con rapidez para abordar incluso emergencias sostenidas, geográficamente dispersas y a gran escala, manteniendo al mismo tiempo las operaciones de rutina. Invierte significativamente en la capacidad de EPR entre socios fundamentales, como los niveles subnacionales y el sistema de salud.		
Calidad	Los esfuerzos de EPR del INSP son fragmentados y ad hoc. En general, se les considera inadecuados.			Las respuestas del INSP a emergencias de pequeña escala a veces son oportunas y eficaces, pero tiene problemas para responder y recuperarse de las emergencias grandes o complejas. Ocasionalmente evalúa la calidad de su trabajo de EPR, en especial después de respuestas problemáticas.			El INSP responde a emergencias grandes y pequeñas con rapidez y eficacia. Utiliza simulaciones, a veces incluyendo socios, para mejorar la preparación. Para mejorar su desempeño, el INSP revisa de forma periódica su conducta en las respuestas de emergencia y utiliza parámetros de referencia mundiales.			Los esfuerzos de EPR del INSP son reconocidos mundialmente como modelos a nivel nacional e internacional. El INSP desarrolla y evalúa soluciones innovadoras a los problemas de EPR y difunde aquellas que son útiles. Cumple sistemáticamente con parámetros de referencia globales apropiados y adapta otros al contexto del país.		

Compromiso	El INSP a menudo queda excluido de los esfuerzos nacionales de EPR. Durante las emergencias, las comunicaciones del INSP con los niveles subnacionales, otras agencias, socios y el público están fragmentadas.	El INSP intenta comunicarse con socios fundamentales durante los eventos, pero a menudo son ineficientes y no sistemáticos, lo que reduce la eficiencia y la eficacia de la respuesta. El INSP realiza esfuerzos limitados para comunicarse con el público en situaciones de emergencia.	El INSP ha desarrollado relaciones multisectoriales estratégicas, por ejemplo, con la salud animal. Durante las emergencias, prioriza la comunicación con otras personas involucradas en la respuesta y con el público.	El INSP interactúa de forma proactiva con socios y partes interesadas a nivel nacional e internacional, lo que incluye el desarrollo y la prueba de enfoques innovadores, por ejemplo, contra la desinformación.
Impacto	Las emergencias suelen ser muy extensas antes de que intervenga el INSP. Una vez que el INSP interviene, su contribución no es clara.	El INSP está participando con mayor frecuencia en las respuestas de emergencia, y sus esfuerzos de EPR a veces reducen el impacto de las emergencias.	La labor del INSP en materia de EPR, incluyendo las inversiones en capacidad subnacional, contribuye sustancialmente a la EPR del país.	El INSP ha documentado su éxito en la reducción del impacto de las emergencias a nivel nacional e internacional. La inversión en los niveles subnacionales ha aumentado la rapidez de detección y la eficiencia de las respuestas.