| | 14. De los datos a la acción | | | |
|--------------------------|--|--|--|---|
| | Básico | En desarrollo | Avanzado | De vanguardia |
| | 1 2 3 | 4 5 6 | 7 8 9 | 10 11 12 |
| Dirección estratégica | En ocasiones, el INSP proporciona recomendaciones de políticas o programas al Ministerio de Salud o a otros cuando se lo solicitan. Los datos que utiliza el INSP para elaborar recomendaciones tienen limitaciones importantes. El INSP rara vez realiza un seguimiento para comprobar si se utilizan sus recomendaciones. | Las recomendaciones de políticas o programas del INSP surgen principalmente en respuesta a solicitudes. Se nutren de varias fuentes de información, pero la calidad de los datos suele ser baja y persisten deficiencias en ellos. El INSP está empezando a difundir sus recomendaciones más ampliamente y a veces trabaja con el Ministerio de Salud o con socios para fomentar su adopción. | Además de responder a las solicitudes, el INSP identifica de forma proactiva problemas críticos de salud pública y elabora recomendaciones. Documenta sus fuentes de datos y proporciona comentarios sobre sus fortalezas y limitaciones. Difunde de manera amplia sus recomendaciones y colabora activamente con el Ministerio de Salud y otras partes interesadas para fomentar su adopción. | El INSP es conocido por utilizar diversas fuentes de información para elaborar recomendaciones sólidas y por sus enfoques creativos para difundirlas y aumentar su aceptación. El INSP intenta subsanar las importantes deficiencias en los datos para que las recomendaciones futuras puedan ser más sólidas. |
| Sistemas | El INSP carece de un enfoque coherente para acceder y analizar datos para su uso en la toma de decisiones. Carece de formatos estandarizados para informar o difundir recomendaciones, por ejemplo, en su sitio web, a través de un boletín de salud pública o en reuniones periódicas con socios o líderes del Ministerio de Salud. | Los sistemas del INSP para acceder y sintetizar información y crear recomendaciones están mejorando, pero todavía persisten deficiencias. Se están estandarizando formatos de informes, documentos de políticas, etc. El INSP a veces solicita reuniones con el Ministerio de Salud o socios para analizar recomendaciones, pero la mayor parte de la difusión es pasiva, por ejemplo, a través del sitio web del INSP y las listas de correo electrónico. | El INSP cuenta con sistemas, herramientas y procedimientos operativos estándares para crear orientación basada en evidencia. Cuenta con sistemas para garantizar una amplia difusión y está desarrollando formas más sistemáticas para garantizar que audiencias específicas conozcan las recomendaciones de particular relevancia para ellas. | Los sistemas del INSP para desarrollar y difundir recomendaciones son modelos para organizaciones de todo el mundo. Para algunos temas, como las vacunaciones, cuenta con sistemas de gestión de grupos asesores externos. El INSP desarrolla y evalúa nuevas tecnologías y enfoques para el trabajo de datos a la acción y los incorpora a sus sistemas cuando se demuestra que son útiles. |
| Recursos | El personal hace recomendaciones basadas en información fácilmente disponible. Tienen poca capacidad para sintetizar información de múltiples fuentes y determinar las implicaciones políticas. No hay personal de comunicaciones capacitado. | El INSP intenta utilizar diversos datos para hacer recomendaciones y compartirlos. Sin embargo, las barreras incluyen una vigilancia y otros datos de mala calidad y una experiencia limitada en el desarrollo y difusión de recomendaciones. | El INSP tiene recursos para sintetizar múltiples fuentes de información. Cuenta con personal especializado, como expertos en comunicación, para ayudar a incrementar la adopción de recomendaciones de alta prioridad. | El INSP cuenta con un personal bien capacitado, con expertos en informática, economía, modelado, comunicación y otras áreas especializadas, lo que permite la excelencia en el desarrollo y la difusión de recomendaciones. |
| Calidad | El INSP a menudo se basa en datos limitados y de mala calidad para hacer recomendaciones. Los documentos de orientación no están estructurados y a menudo no abordan cuestiones clave, por lo que no suelen ser persuasivos. | Si bien las recomendaciones del INSP incluyen evidencia, los tipos y la calidad de la evidencia considerada, así como la calidad de la síntesis, suelen ser limitados. Los esfuerzos por presentar la información de manera persuasiva están aumentando. | El INSP tiene acceso a datos de alta calidad y habilidades para sintetizar información y formular recomendaciones que sean persuasivas. Sus recomendaciones son oportunas y completas y a menudo tienen en cuenta diversos contextos y subpoblaciones. | El INSP utiliza datos de alta calidad provenientes de diversas fuentes. Cuando es necesario, recopila nuevos datos para abordar las deficiencias importantes. Involucra a expertos internos y externos y a partes interesadas para garantizar que sus recomendaciones sean sólidas y utilizadas de manera amplia. Sus documentos informativos y otros materiales son utilizados como modelos por muchas organizaciones. |

| Compromiso | Los responsables de tomar decisiones y otras partes interesadas aportan poca información a las recomendaciones. Se comparten información y recomendaciones fundamentales de salud pública a pedido o en función de relaciones personales. | El INSP involucra a los responsables de tomar decisiones y otras partes interesadas en el desarrollo de recomendaciones en algunas áreas, por lo general a solicitud de las partes interesadas. Algunas recomendaciones son ampliamente compartidas. | El INSP involucra de forma proactiva a los responsables de tomar decisiones y otras partes interesadas en el desarrollo de la mayoría de sus recomendaciones de alta prioridad. Adapta la presentación de datos y recomendaciones a sus audiencias principales y hace que sus recomendaciones | El INSP incluye a los responsables de tomar decisiones y otras partes interesadas a lo largo de todo el proceso de datos a la acción. Las recomendaciones se difunden de manera amplia, utilizando diversos formatos y canales, y se desarrolla activamente la capacidad de los socios para aplicarlas. |
|------------|---|--|---|---|
| Impacto | La información y las recomendaciones del INSP rara vez se utilizan y tienen poco impacto. | Los responsables de tomar decisiones a veces utilizan las recomendaciones del INSP, pero la mala calidad de los datos, una presentación poco convincente y una difusión insuficiente a menudo limitan su impacto. | estén ampliamente disponibles. Debido a su alta calidad, los responsables de tomar decisiones confían en las recomendaciones del INSP y a menudo buscan sus opiniones. | Las recomendaciones del INSP inciden significativamente en la toma de decisiones a nivel nacional e internacional. La evaluación ha demostrado que las recomendaciones han mejorado la salud pública. |