

15. Desarrollo del personal de salud pública (WF)

	Básico			En desarrollo			Avanzado			De vanguardia		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Dirección estratégica	El INSP reconoce que el personal de salud pública tiene muchas deficiencias, como números inadecuados y falta de habilidades. Sin embargo, no evalúa sistemáticamente las necesidades de salud pública del país en materia de personal. Aparte de realizar programas de capacitación limitados, hace poco para abordar las deficiencias.			El INSP ha identificado algunas deficiencias en el personal que obstaculizan esfuerzos importantes de salud pública, pero no ha realizado una evaluación formal o integral. Algunas deficiencias, como la limitada capacidad de vigilancia subnacional, impiden que el INSP logre su misión. El INSP identifica de forma periódica oportunidades de capacitación (por ejemplo, de donantes) o lleva a cabo capacitaciones para abordar algunas deficiencias de alta prioridad.			El INSP a veces realiza evaluaciones formales sobre el personal de salud pública del país y colabora con socios para abordar las deficiencias más importantes, aunque el impacto de estos esfuerzos no siempre es claro. Fomenta la integración de nuevas tecnologías y disciplinas en la práctica de la salud pública.			El INSP utiliza un enfoque multifacético para evaluar y fortalecer al personal de salud pública. Trabaja con socios a nivel nacional e internacional y utiliza innovaciones tecnológicas y de otro tipo para abordar las deficiencias. Evalúa de forma periódica la eficacia de su capacitación y otros programas y los ajusta según sea necesario.		
Sistemas	El INSP carece de sistemas para evaluar las necesidades del personal del país. Sus esfuerzos por llenar las deficiencias son esporádicos.			El INSP identifica deficiencias en el personal de salud pública basándose en las experiencias individuales (por ejemplo, en las dificultades para obtener datos subnacionales). Una vez que se identifican las deficiencias, el INSP lleva a cabo capacitaciones y hace otros intentos para remediarlas; sin embargo, estos esfuerzos a menudo no son rutinarios ni sistemáticos y pueden no tener impacto.			El INSP utiliza procesos bien establecidos para evaluar aspectos de la capacidad del personal de salud pública del país en áreas críticas. Cuenta con sistemas establecidos para abordar algunas necesidades del personal, por ejemplo, a través del FETP y otros programas de capacitación y vínculos con universidades y otros socios.			El INSP colabora de manera estrecha con sus socios para evaluar sistemáticamente las necesidades del personal y abordar las deficiencias. Los programas de capacitación y otros programas de desarrollo del personal realizados o apoyados por el INSP se evalúan y mejoran de forma periódica. El INSP trabaja con los sistemas educativos para aumentar la cantidad de futuros trabajadores de salud pública.		
Recursos	El INSP tiene fondos y personal limitados para realizar evaluaciones del personal o para abordar las deficiencias del personal de salud pública.			El INSP cuenta con recursos suficientes para identificar y tratar de abordar las deficiencias del personal del país en algunas áreas de alta prioridad.			El INSP cuenta con recursos para muchas actividades de evaluación y capacitación de personal, incluyendo el personal especializado. Sin embargo, se necesita más personal, tecnología y otros recursos para satisfacer todas las necesidades, incluso las de los socios.			Los recursos, incluyendo el personal de capacitación especializado, permiten al INSP proporcionar evaluaciones sólidas de personal y abordar las deficiencias. El INSP cuenta con recursos para desarrollar y evaluar nuevos enfoques para la capacitación, la retención y otros temas relacionados con el personal. Proporciona un apoyo significativo a los niveles subnacionales y otros grupos importantes.		
Calidad	El conocimiento del INSP sobre las necesidades del personal de salud pública se basa en la experiencia personal y en información anecdótica. El INSP a veces imparte capacitación, pero la calidad suele ser deficiente.			El INSP realiza un número limitado de evaluaciones de personal y desarrolla recomendaciones para áreas de alta prioridad, pero estas rara vez se implementan. Gracias al uso de materiales y asistencia técnica de los socios, la capacitación del INSP y otros esfuerzos de desarrollo del personal están mejorando.			El INSP lleva a cabo evaluaciones integrales en áreas de alta prioridad para guiar sus esfuerzos en subsanar las deficiencias del personal. Proporciona recomendaciones detalladas para abordar estas deficiencias, muchas de las cuales se están implementando. Su asistencia técnica, sus materiales de capacitación y sus capacitadores son excelentes.			El INSP evalúa los problemas actuales del personal y pronostica los futuros, así como las formas de abordarlos. Utiliza innovaciones tecnológicas y de otro tipo para aumentar la eficiencia y eficacia de sus programas de desarrollo de personal. Sus recomendaciones, programas de estudio y materiales de capacitación los utilizan muchas organizaciones, incluyendo aquellas que contribuyen a la capacitación del personal de salud pública.		

Compromiso	Las partes interesadas y los socios del INSP proporcionan poco o ningún aporte sistemático sobre las deficiencias del personal o las formas en que el INSP puede ayudar a abordarlas. El INSP no es visto como una fuente importante de apoyo para el desarrollo del personal.	Algunos socios aportan información sobre las prioridades de desarrollo del personal o trabajan en colaboración con el INSP para desarrollar la capacidad del personal. Algunos programas de capacitación del INSP se consideran valiosos.	En las evaluaciones de personal participan de forma periódica diversas partes interesadas. Ayudan a priorizar, desarrollar e implementar estrategias para abordar las deficiencias del personal. Trabajan con el INSP para realizar capacitaciones y otras actividades a fin de desarrollar al personal de salud pública.	Las partes interesadas son socios activos del INSP en la evaluación y desarrollo del personal de salud pública, tanto a nivel nacional como internacional. Las asociaciones con universidades y otras organizaciones de capacitación previa al servicio fortalecen la formación de futuros profesionales de la salud pública.
Impacto	El INSP hace poca contribución para abordar las deficiencias del personal de salud pública en el país. El personal de salud pública del país sigue siendo insuficiente para satisfacer las necesidades del país.	El INSP puede proporcionar ejemplos de esfuerzos de desarrollo del personal que han tenido un impacto medible en el conocimiento o el desempeño; no obstante, el impacto a largo plazo en el sistema de salud pública probablemente sea pequeño.	Las evaluaciones que el INSP realiza sobre las deficiencias del personal orientan sus programas y los de otros. La capacitación y otros enfoques para el desarrollo del personal están abordando algunas necesidades fundamentales del personal de salud pública.	El INSP y su trabajo con sus socios han mejorado sustancialmente la capacidad del personal de salud pública del país y de algunos otros países.