

## 20. Guía de Debate genérica

		Básico			En desarrollo			Avanzado			De vanguardia		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>Dirección estratégica</b>		El INSP no realiza planificación a largo plazo. Las prioridades están determinadas por intereses personales o de los financiadores.			El INSP está empezando a identificar algunas actividades y estrategias de alta prioridad para abordarlas.			El INSP tiene una visión y objetivos claros, desarrollados con el aporte del personal y de las partes interesadas. Tiene planes explícitos para lograr sus objetivos, que han sido compartidos con el personal y los socios clave.			El INSP tiene un plan estratégico visionario, que aborda tanto cuestiones internas, tales como el liderazgo y las instalaciones, así como funciones de salud pública. El plan, que se desarrolló con aportes del personal y los socios, ha sido ampliamente compartido.		
<b>Sistemas</b>		El INSP carece de sistemas o pautas que orienten sus operaciones. Los pocos procedimientos operativos estándares que existen están incompletos o desactualizados y no se comparten ampliamente. El personal tiene dificultades para acceder a la información necesaria.			El INSP está empezando a establecer sistemas para mejorar la calidad, la consistencia y la puntualidad, por ejemplo, procesos de revisión de protocolos e informes. Se están desarrollando procedimientos operativos estándares, pero todavía faltan en muchas áreas importantes, y los que existen a menudo están incompletos u obsoletos. El acceso a información importante está mejorando.			El INSP cuenta con sistemas para garantizar la puntualidad y calidad del trabajo. Sin embargo, a veces estos requisitos crean obstáculos innecesarios para realizar el trabajo. Los procesos de revisión y los procedimientos operativos estándares se actualizan de forma periódica y el personal por lo general cumple con los requisitos de procedimiento del INSP. Los sistemas para compartir información por lo general funcionan bien.			Los sistemas del INSP apoyan un trabajo impactante y de alta calidad. El aporte del liderazgo y del personal ayuda a garantizar que los sistemas sean fáciles de usar. Los sistemas y procedimientos operativos estándares se revisan y actualizan de forma periódica. Los sistemas, procedimientos operativos estándares, etc. sirven como modelos para otras organizaciones. El personal cumple plenamente con los sistemas, ya que comprende los beneficios para su trabajo y el éxito del INSP.		
<b>Recursos</b>		El INSP tiene recursos financieros, materiales y humanos limitados, a excepción de unos pocos esfuerzos financiados por donantes. El personal, la infraestructura y los suministros son inadecuados para que el INSP tenga un impacto importante en la salud pública. Las instalaciones a veces no son seguras. El INSP tiene poca capacidad para garantizar que el personal reciba la capacitación necesaria.			El INSP cuenta con recursos, incluyendo personal y suministros, para algunos esfuerzos de alta prioridad. Las instalaciones están mejorando y se han reducido o eliminado los riesgos más graves. Las oportunidades de capacitación para el personal están aumentando.			El INSP tiene recursos para implementar la mayoría de los esfuerzos de alta prioridad. Se han identificado las deficiencias de recursos más importantes y se están realizando esfuerzos para abordarlas. Las instalaciones por lo general son adecuadas para el trabajo que se realiza. Se fomenta y facilita la capacitación del personal.			El INSP cuenta con recursos sustanciales, muchos de ellos provenientes de una sólida labor de promoción que resalta las contribuciones del INSP a la salud pública. El INSP se esfuerza por maximizar el impacto a través del uso eficiente y efectivo de los recursos. Sus instalaciones son modernas e incorporan nuevas tecnologías. Invierte en capacitación y otros enfoques para ayudar al personal a crecer en sus trabajos y carreras.		
<b>Calidad</b>		El INSP reconoce que la calidad del trabajo suele ser mala. Sin embargo, la falta de medidas de procesos y resultados dificulta la evaluación sistemática de la calidad del trabajo y la eficacia del INSP.			La calidad del trabajo está mejorando, pero sigue siendo muy variable. En algunas áreas, las medidas de procesos se utilizan para evaluar programas y, a veces, los resultados se utilizan para orientar las mejoras.			La calidad del trabajo por lo general es buena. El INSP utiliza de forma rutinaria medidas de procesos y resultados para evaluar muchos de sus programas y orientar las mejoras. El INSP también busca de forma periódica la opinión de las partes interesadas sobre los éxitos y las ideas para mejorar.			El INSP cumple o supera los estándares internacionales de calidad, como los de respuesta a emergencias. Utiliza enfoques innovadores para evaluar la calidad y mejorar la eficiencia y la rentabilidad. De manera regular se utilizan evaluaciones rigurosas, muchas de ellas con participación de grupos externos, para orientar las mejoras.		
<b>Compromiso</b>		La labor del INSP para llegar a las partes interesadas es ocasional y ad hoc.			El INSP ha identificado algunas partes interesadas clave y está empezando a trabajar con ellas. El sitio web del INSP contiene información útil para posibles socios.			La mayoría de las partes interesadas clave están comprometidas con las cuestiones de mayor prioridad. El sitio web está actualizado y se utilizan varios métodos para garantizar que las poblaciones clave reciban mensajes importantes y puedan interactuar con el INSP.			La participación de las partes interesadas y los socios a nivel nacional e internacional tiene una prioridad alta. El INSP cuenta con planes detallados de participación de las partes interesadas y utiliza enfoques personalizados a fin de involucrar incluso a los grupos e individuos más difíciles de alcanzar.		

**Impacto**

<p>La naturaleza dispersa de los esfuerzos y la falta de medida dificultan la evaluación del impacto. El INSP no puede proporcionar ejemplos de impactos positivos.</p>	<p>En unas pocas áreas seleccionadas se puede medir el impacto. El INSP ha documentado algunas historias de éxito específicas.</p>	<p>El INSP tiene muchas historias de éxito. En algunos casos, el INSP tiene datos de alta calidad que demuestran que sus investigaciones y programas han influido en los comportamientos y/o resultados de salud.</p>	<p>El INSP ha documentado de forma constante su impacto, incluso en poblaciones marginadas y de difícil acceso. Las investigaciones y los programas del INSP han tenido impacto nacional e internacional y/o han servido como modelos para otros países.</p>
---	--	---	--