

5. Salud y seguridad												
Básico			En desarrollo			Avanzado			De vanguardia			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Dirección estratégica	El INSP no prioriza la salud y seguridad ocupacional a menos que los donantes lo requieran.			El INSP está cada vez más preocupado por ofrecer un lugar de trabajo seguro y saludable. Las preocupaciones de seguridad a menudo se incorporan en los planes de renovación de edificios y de compra de equipos.			La salud y seguridad de los trabajadores es una prioridad del INSP. Todos los gerentes son responsables de garantizar la seguridad de sus empleados.			La salud y seguridad en el lugar de trabajo son parte integral de toda la planificación del INSP. El INSP destina recursos sustanciales a garantizar la seguridad de los trabajadores y a promover la salud y el bienestar.		
Sistemas	Las pautas y procedimientos de seguridad, cuando existen, rara vez se implementan o se hacen cumplir. El INSP carece de sistemas específicos para informar sobre peligros, lesiones u otros problemas de salud y seguridad relacionados con el trabajo.			El INSP tiene pautas de salud y seguridad para muchas áreas, pero estas no se comparten de manera amplia. Rara vez se siguen los procedimientos para informar sobre peligros, lesiones y otros problemas.			Las pautas de salud y seguridad y los procedimientos operativos estándares del INSP son de fácil acceso para el personal. Los equipos y entornos que puedan ser motivo de preocupación se revisan de forma periódica y el cumplimiento de las medidas de seguridad por parte del personal es alto. Los sistemas para informar sobre peligros e incidentes preocupantes funcionan bien.			El INSP aplica estrictamente las políticas y protocolos de salud y seguridad. Cuando es posible, la ingeniería y otros enfoques reducen la dependencia de los comportamientos individuales. Una sólida cultura de seguridad aumenta el cumplimiento de los requisitos de seguridad y los sistemas de informes.		
Recursos	Los edificios están deteriorados y los peligros en el lugar de trabajo son comunes. Los muebles y los espacios de trabajo rara vez están diseñados ergonómicamente. Hay pocos recursos disponibles para garantizar la seguridad del personal, en especial en el terreno. La capacitación en seguridad es mínima, incluso para trabajos de alto riesgo.			El medio ambiente está mejorando a medida que se renuevan y reemplazan edificios. Sin embargo, muchas áreas de trabajo siguen siendo incómodas o inseguras. En ocasiones se proporcionan equipos de protección personal, medicamentos para profilaxis, etc. cuando el personal está en el terreno. Se imparte cierta capacitación en seguridad, por ejemplo, en laboratorios de alto riesgo.			El INSP invierte significativamente en salud y seguridad en el trabajo, incluyendo las estaciones de trabajo ergonómicas. Cuando el personal está en el terreno, recibe todo el equipo y los suministros de protección necesarios. Todo el personal, incluyendo el que trabaja en el terreno, recibe capacitación periódica en materia de salud y seguridad relacionada con sus trabajos.			El INSP proporciona infraestructura, capacitación y suministros relacionados con la seguridad para todo el personal, incluyendo aquellos en el terreno. Además, el INSP ofrece clases sobre estilo de vida y oportunidades para que los trabajadores hagan ejercicio y coman de manera saludable en el trabajo. Todo el personal tiene acceso las 24 horas, los 7 días de la semana, a asistencia para cuestiones de salud o seguridad en el trabajo.		
Calidad	Las lesiones, los espacios de trabajo inseguros, las exposiciones peligrosas y las quejas sobre el entorno laboral son comunes. El personal que trabaja en el terreno suele lesionarse o enfermarse.			El INSP aborda los peligros más obvios, pero las respuestas a menudo se retrasan. Debido a la falta de recursos, el trabajo en el terreno suele ser peligroso.			Se fomenta el informe de lesiones o enfermedades relacionadas con el trabajo, con énfasis en la prevención de incidentes futuros, no en el castigo.			Los programas de seguridad y estilo de vida del INSP sirven como modelos para otros. Las revisiones externas, así como los comentarios del personal, dan fe de la excelencia de los programas de seguridad y estilo de vida del INSP.		
Compromiso	El personal a menudo se preocupa por su salud y seguridad en el trabajo y siente que el INSP no toma las medidas adecuadas para protegerlos. El personal que trabaja en el terreno a menudo se siente en especial riesgo y con frecuencia utiliza sus recursos para comprar suministros y medicamentos.			El personal utiliza canales informales para informar sobre problemas de salud y seguridad, y algunas de estas quejas dan lugar a medidas. El personal en el terreno sigue sintiendo que el INSP los expone a un riesgo excesivo. A veces debe utilizar sus recursos personales para conseguir suministros.			Existen canales formales para que el personal informe preocupaciones relacionadas con la salud y seguridad, incluso de forma anónima. El personal identifica problemas de forma proactiva y sugiere soluciones. El personal en el terreno aprecia los esfuerzos del INSP para garantizar que tengan el equipo y los suministros necesarios y para mantenerlos seguros.			El liderazgo y el personal comparten un compromiso con la salud y la seguridad y trabajan juntos para identificar y evaluar enfoques innovadores a fin de mejorar el lugar de trabajo y la seguridad del trabajo en el terreno. Los accidentes y las enfermedades laborales casi siempre se notifican y se utilizan como base para una mejora continua.		

Impacto

Los peligros no se abordan durante períodos prolongados y afectan la salud, seguridad y productividad. Algunos miembros del personal se han enfermado o lesionado en el trabajo.

Las medidas de salud y seguridad previenen algunas lesiones o enfermedades en el lugar de trabajo, pero las lesiones y enfermedades prevenibles siguen siendo un problema, lo que produce impactos continuos en la moral y productividad.

Como resultado de los esfuerzos del INSP, hay pocas lesiones o enfermedades en el lugar de trabajo, pero persisten algunos problemas prevenibles. En general, el personal siente que el INSP prioriza su bienestar, lo que aumenta su lealtad y sus esfuerzos en nombre del INSP.

Las lesiones o enfermedades en el lugar de trabajo son poco frecuentes. Algunos miembros del personal han documentado mejoras en su salud personal gracias a programas de estilo de vida. El INSP utiliza los aportes del personal y las nuevas tecnologías para mejorar de forma continua sus programas de salud y seguridad, lo que genera una mayor satisfacción laboral y una mayor productividad.