



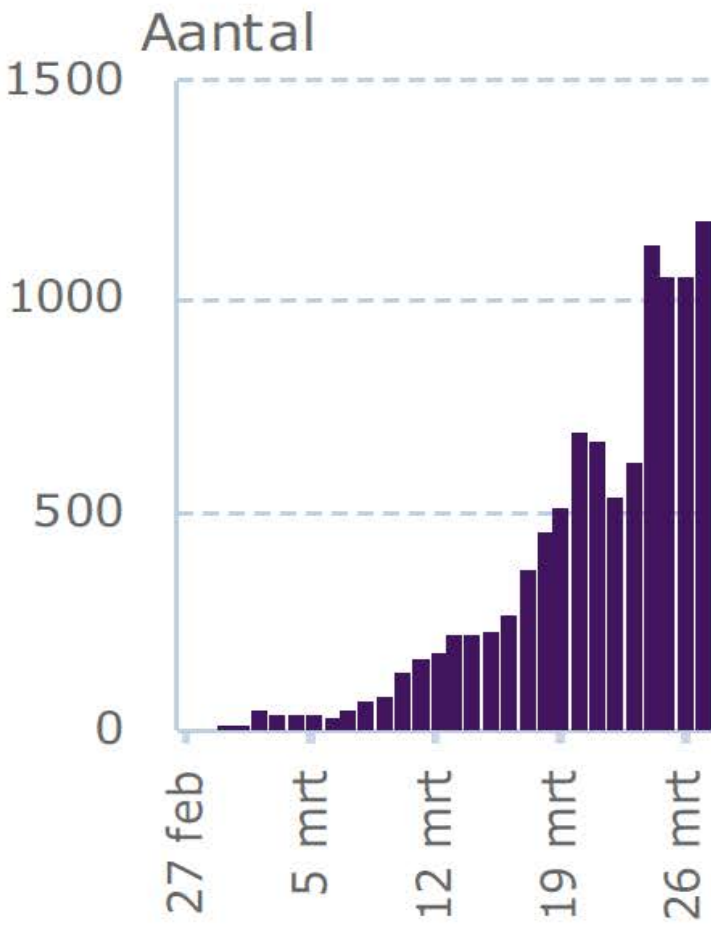
Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*

# Proces & Impact Corona Behavioural Unit

**Prof. Marijn de Bruin**  
RIVM & IQ Healthcare  
Radboud University Medical Center

**Mariken Leurs PhD**  
RIVM Centre for Health & Society



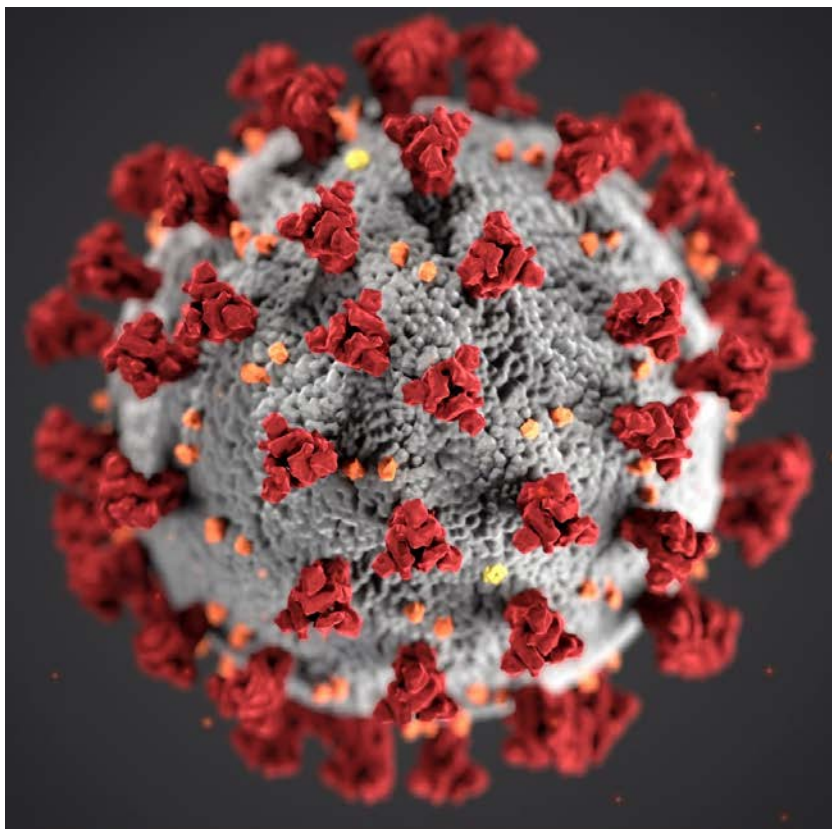


**NKC**  
National  
Core team  
Crisis communication





# Basic corona-rules for everyone



## Basisregels voor iedereen

Alleen wanneer iedereen zich aan de maatregelen houdt, zetten we samen een stap vooruit.



Heb je klachten?  
Blijf dan thuis.

*Ben je ook benauwd  
en/of heb je koorts?  
Dan moeten alle huis-  
genoten thuisblijven.*



Werk zoveel  
mogelijk thuis.



Houd 1,5 meter  
afstand.



Vermijd drukte.



Was vaak je  
handen.



Schud geen  
handen.



Hoest en nies  
in je elleboog.



Gebruik papieren  
zakdoekjes.

alleen samen krijgen we  
corona onder controle

Voor meer informatie:  
[rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus)  
of bel 0800-1351





Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*



19 March 2020

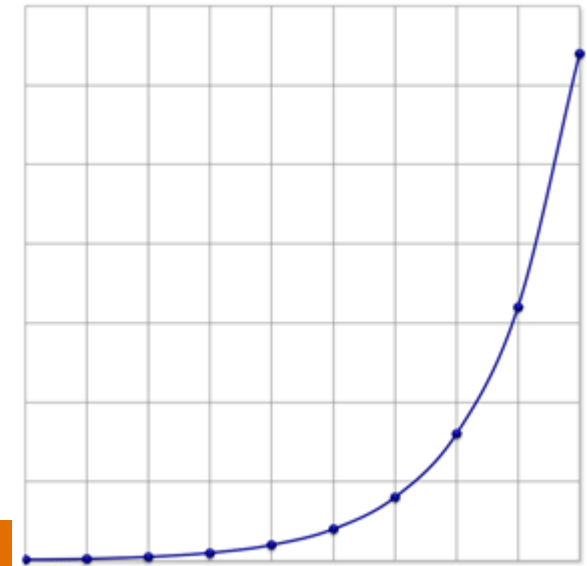




## Corona Behavioural Unit @ RIVM

- No formal position in crisis structure, no name, no money, no staff
- 1 week later:
  - scientific advisory board kick off
  - 30 behavioral scientists RIVM part-time available
  - 3 seniors 4 days/week
- 10 days later:
  - Intensive meetings @ the Hague, NKC
  - Theoretical framework COVID-19 prevention behaviors taxonomy behavioral advice
- 14 days later: 1 million research grant & 1,6 million basic infrastructure

**Growth curve unit**





## Corona Behavioural Unit

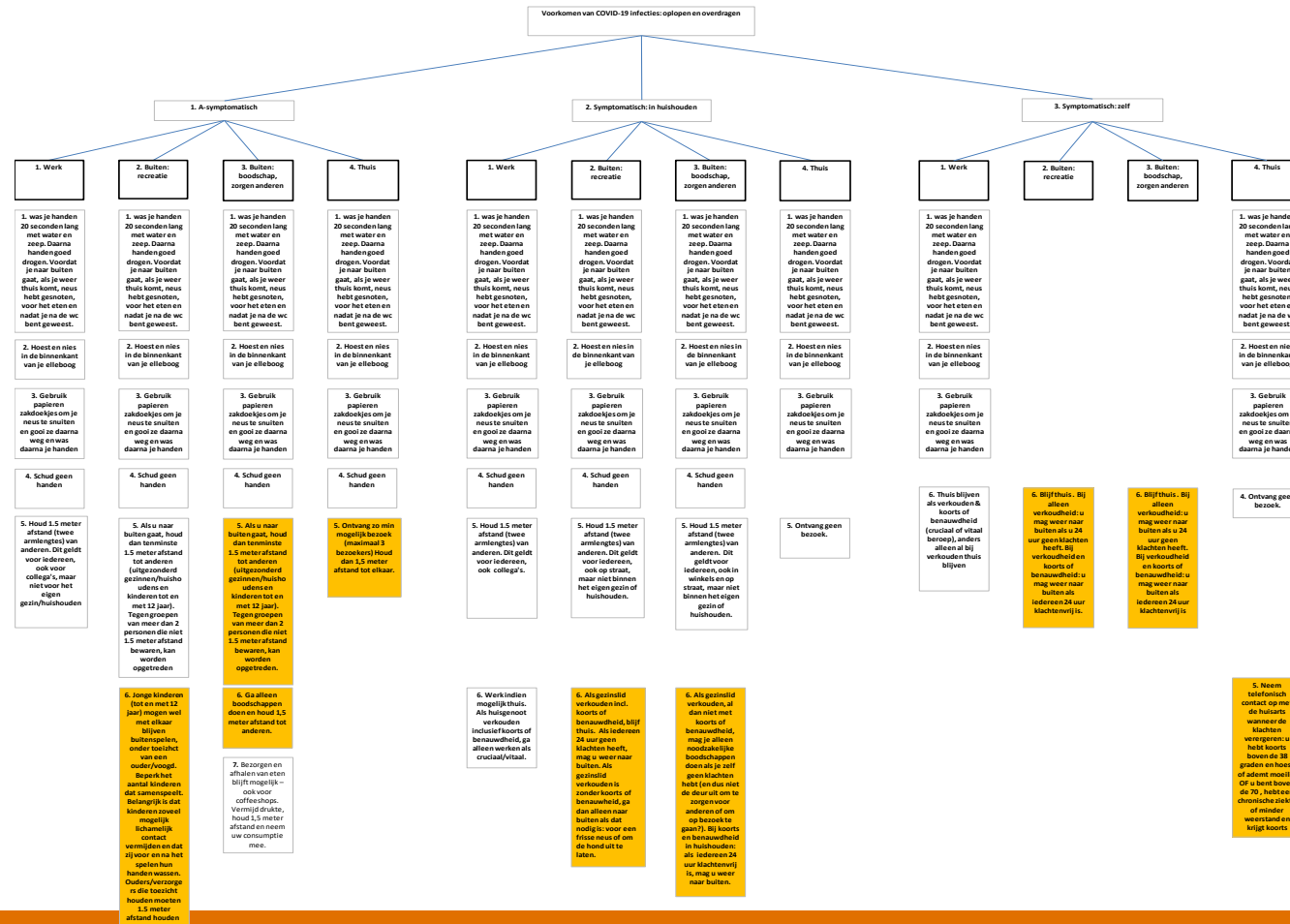
Contribute to the effectiveness of COVID-19 prevention measures, by making available state-of-the-art behavioural & communication science expertise, and translating that for government policy and communication

**Aim: health population – physically, mentally, socially (biopsychosocial)**





# Scientific foundations: behavioural taxonomy



1) Who has to do what, when, where, & why?

#HoeDan #HowToDoIt

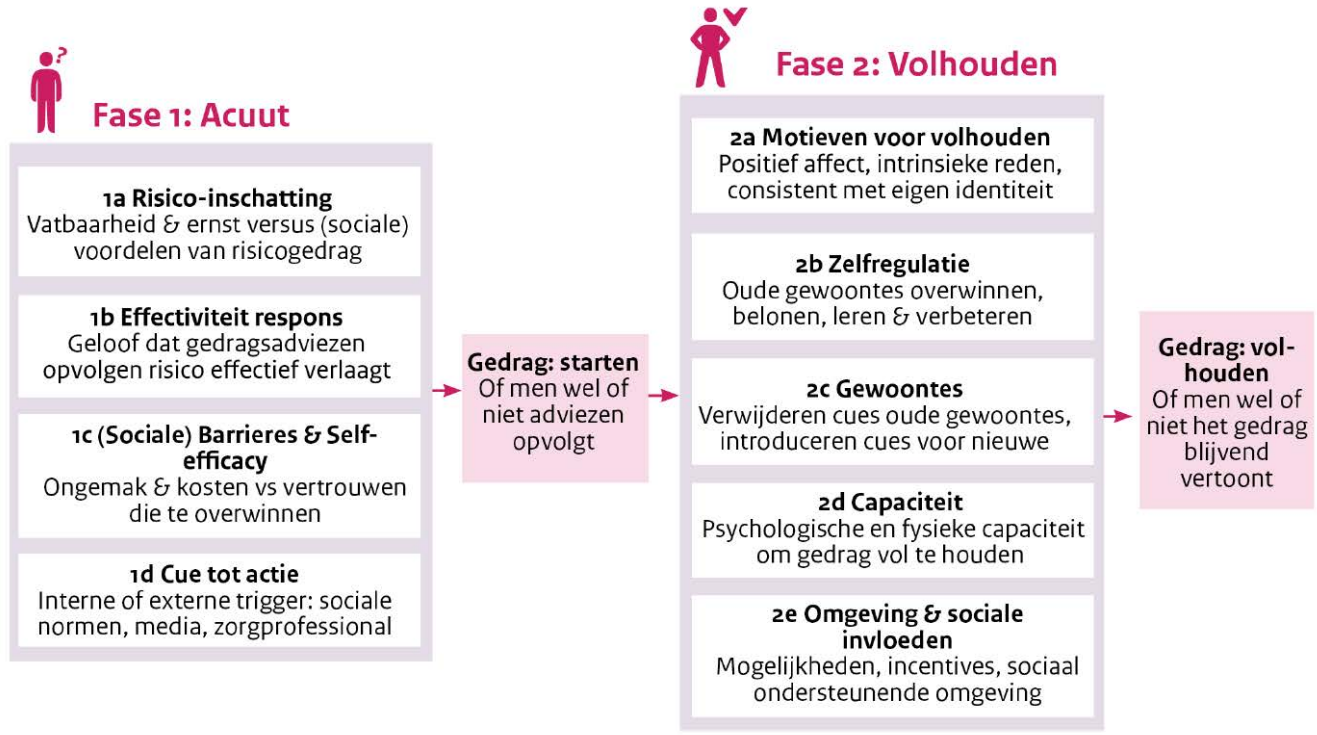
2) Complexity:

- Always same
- Varies context
- Preparatory
- Others
- ....





# Scientific foundations: theoretical framework



Figuur 1: Kader Preventiegedrag COVID-19

1) Skinner e.a. (2015). The health belief model. In: Glanz e.a. Health behavior: Theory, research, and practice (pp. 168-222). John Wiley & Sons. 2) Kwasnicka e.a. (2016) Theoretical explanations for maintenance... Health Psych Rev:10(3);pp. 277-96.



# Scientific foundations: systematic design interventions

## Stappenplan

ontwikkelen overheidscommunicatie en interventies

Ter illustratie zijn er drie voorbeelden ingevuld

Afstand houden	Handen wassen	Niet op bezoek
<b>Stap 1a definieer doelgedrag</b>		
<b>Gedrag</b> 1,5 m afstand houden van iedereen, behalve personen (asymptomatisch) uit eigen huis-houden.	<b>Gedrag</b> Meerdere keren per dag handen wassen o.a. na het boodschappen doen.	<b>Gedrag</b> Niet op bezoek gaan bij familie, vrienden en kennissen.
<b>Onderbouwing</b> 1,5m afstand houden is belangrijke maatregel infectiepreventie (RIVM), maar gedrag vol blijven houden blijkt uitdaging.	<b>Onderbouwing</b> Regelmatig handen wassen is een belangrijke maatregel om besmetting te voorkomen (RIVM).	<b>Onderbouwing</b> Hoe minder sociaal verkeer, hoe minder kans op besmetting (RIVM).
<b>Stap 1b definieer doelgroep</b>		
<b>Doelgroep</b> Nederlandse bevolking in het algemeen.	<b>Doelgroep</b> Nederlandse bevolking in het algemeen.	<b>Doelgroep</b> Jongeren tussen de 16 en 23 jaar.
<b>Onderbouwing</b> Signalen van gezagsdragers geven aan dat mensen zich minder goed aan de 1,5 m afstand houden.	<b>Onderbouwing</b> De gedragsmaatregelen zijn voor iedereen van groot belang om besmetting te voorkomen.	<b>Onderbouwing</b> Signalen van gezagsdragers en jongerenwerkers geven aan dat jongeren in deze leeftijdsgroep zich minder goed houden aan social distancing.
<b>Stap 2 Bepaal determinanten van het doelgedrag, leerdoel</b>		
<b>Determinanten</b> Motieven voor volhouden: Positief affect, intrinsieke redenen, consistent met eigen identiteit.	<b>Determinanten</b> Automatisch en gewoontegedrag.	<b>Determinanten</b> Barrières voor uitvoeren van gedrag (niet gaan) en het plannen van een adequaat antwoord daarop.
<b>Doel</b> Mensen zeggen dat 1,5 m afstand houden betekent dat je zorgzaam en verantwoord omgaat met de gezondheid van jezelf, naasten en mensen met zwakke...	<b>Doel</b> Realiseren van een omgeving die uitnodigt tot het handen wassen.	<b>Doel</b> Jongeren denken na over alternatieve vormen van op bezoek gaan bij vrienden.

Based on theory & evidence as much as possible:

- Empirical literature
- Scientific advisory board
- Behavioural theory
- Own research



# Impact communication

alleen samen krijgen we corona onder controle



## Gedragbeïnvloeding in de praktijk: 10 technieken uit de persconferentie van Rutte en De Jonge (31 maart)

Onze opdracht als Nederlanders is om ons in deze corona-crisis aan de nieuwe regels en adviezen van de overheid te houden. Er wordt een beroep gedaan op onze **maatschappelijke verantwoordelijkheid**. Hiermee lijkt de huidige situatie op de **tragedy of the commons**: we moeten in het **groepsbelang** handelen en niet in ons **eigen belang**, om de coronacrisis het hoofd te bieden. Wat motiveert om dit te doen? Welke frames en overtuigings technieken zijn effectief?

Als sociaal psycholoog en gedragsdeskundige viel mij positief op dat de persconferentie op 31 maart van Premier Rutte en minister De Jonge doordrenkt was van frames en principes die de gedragsbeïnvloedingwetenschap adviseert. Na eerdere speeches hoorden we (terecht) kritiek op de onduidelijkheid waarmee sommige maatregelen werden geïntroduceerd. Dit keer zagen we hoe diverse gedragsbeïnvloedingsframes en -tactieken wel goed vorm kregen. Ik wil er hiervan graag 10 toelichten:

### 1. Nadruk op dat de gemeenschap alleen *samen* een oplossing kan bieden

Het hoofdframe in de communicatie van de Rijksoverheid in de coronacrisis is dat we dit **samen** moeten oplossen. De slogan is continu achter de sprekers te zien: *'Alleen samen krijgen we corona onder controle.'* Op verschillende manieren spreekt de overheid ons aan in gemeenschappelijk verband om het gemeenschapsgevoel te benadrukken:







## Impact policy and societal

- More modest and indirect contributions
  - Presentations of our research and recommendations to all regional policy makers united against COVID-19
  - Questions from ministry of health on effects of face masks on 1.5m, testing, etc.
  - Help set up and support behavioral expert team track & trace app



Reportage

### De fase nu: een lappendeken van vuistregels

**Gedragwetenschap** Versoepeling van coronamaatregelen leidt tot twijfel en ruis. Langs, op gepaste afstand, bij de RIVM-gedragseenheid.

Hans Steketeer 22 mei 2020 Leestijd 4 minuten





# Impact on specific groups - youth in 1,5m society

The screenshot shows a webinar interface with a video player, a table of contents, and a chat window.

**Video Player:** A man in a red patterned shirt and glasses is speaking. Below the video is a thumbnail for the '(W)rap-up' section, featuring the RIVM logo and the text: 'Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Jongeren in de 1,5m samenleving. Van crisis naar herstel. (W)rap-up. Corona Gedragsunit RIVM, 9 juli 2020'.

**Table of Contents (Hoofdstukken):**

- Live webinar 'Jongeren in de 1,5m samenleving - Van crisis naar herstel'
- Introductie
- Leven in de 1,5m metersamenleving
- Fit & weerbaar blijven: hoe doe je dat?
- Hoe verder?
- (W)rap up

**Chat:**

- Djoeke moderator 11:43:** Forwarded from Theo van Alphen: Ik wordt er voorlopig nog niet blij van.
- Lise | moderator 11:43:** Forwarded from Suzanne: Niet alleen dat ik anderen heb kunnen helpen, maar dat zoveel mensen elkaar hebben geholpen. Niet alleen tégen corona, maar ook voor elkaar.
- Lise | moderator 11:44:** Forwarded from elise: Vanuit het NIP was er laatst een webinar over psychologie als vak op een middelbare school. Jongeren leren veel over andere zaken, maar weinig over psychologie. Zou dat volgens Levi bij kunnen dragen aan het welzijn om meer kennis het hebben?

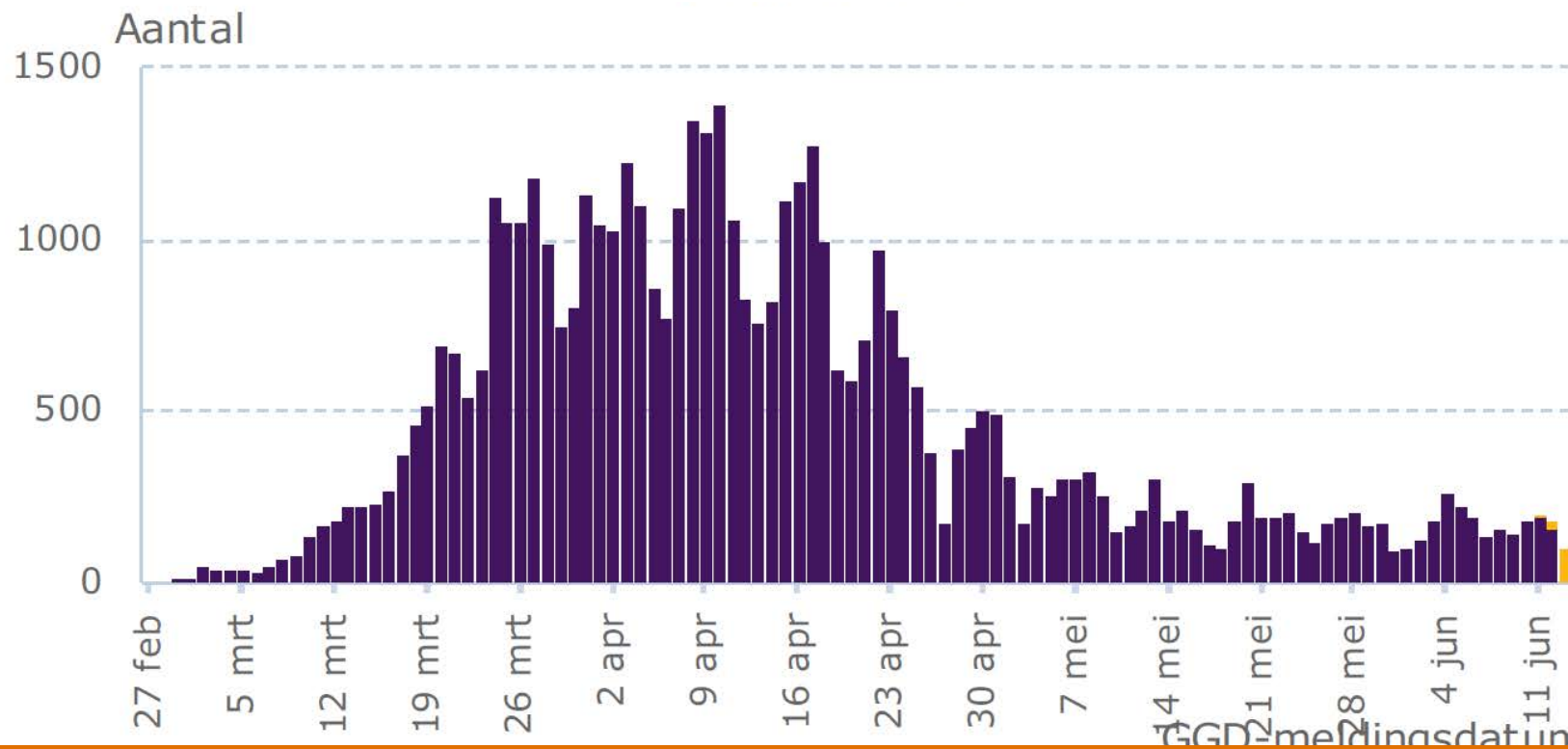
Navigation buttons: Omschrijving, Bekijken (flash), Bekijken (html), Hulp nodig.





## Current challenges:

- Maintain 1.5m behaviors
- Get people more engaged w isolating & testing
- Prevent 2<sup>nd</sup> wave





## In sum

### **The problem is the virus, the solution lies in human behavior**

- Not part of core disciplines in the Dutch initial response but it is now (almost fully)
- Huge amount of knowledge and expertise that can be activated rapidly and can add value almost immediately to policy & COM
- Momentum: Consolidate and integrate in future structures; also for other crises than COVID-19 (i.e., health, climate, etc)



Rivm.nl/en

#howto?!



**You can reach us at:**  
[coronagedragsunit@rivm.nl](mailto:coronagedragsunit@rivm.nl)

<https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/research/behaviour>